

# **Małopolski Program Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego**

**Synonim „ESI –Małopolska”**

# Spis treści

1. Wstęp	2
1.1. Diagnoza stanu	4
1.1.1. Informacje ogólne	4
1.1.2. Obowiązujące dokumenty strategiczne i programowe	5
1.1.3. Analiza SWOT	8
1.2. Identyfikacja potencjalnych partnerów	9
2. Cele na lata 2005–2006	11
2.1. Określenie celów programu	11
2.2. Cele strategiczne	12
2.2.1. Cel strategiczny A – Rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej	12
2.2.2. Cel strategiczny B – Zwiększenie dostępu do wiedzy	14
2.2.3. Cel strategiczny C – Stworzenie metodologii i systemu badań rozwoju SI w Małopolsce	15
2.3. Polityki horyzontalne strategii krótkookresowej	17
2.3.1. Polityka horyzontalna HA – Upowszechnianie zdalnego nauczania (e-learningu)	17
2.3.2. Polityka horyzontalna HB – Równoważenie przestrzenne rozwoju SI	18
2.4. Działania wspomagające HC – Koordynacja oraz promocja działań programu	19
2.4.1. Działanie wspomagające HC.1 Koordynacja, monitoring oraz transfer doświadczeń	19
2.4.2. Działanie wspomagające HC.2 Informacja i promocja działań regionu	19
3. Główne linie działań	20
3.1. Działania główne	21
3.1.1. Cel strategiczny A – Rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej	21
3.1.2. Cel strategiczny B – Zwiększenie dostępu do wiedzy	25
3.1.3. Cel strategiczny C – Stworzenie metodologii i systemu badań rozwoju SI w Małopolsce	26
3.2. Działania wspomagające	27
3.3. Kalendarz planowanych działań	28
3.4. Przewidywane koszty wdrażania programu	29
4. Słownik terminologiczny	33

# 1. Wstęp

„Małopolska – regionem szans wszechstronnego rozwoju ludzi i nowoczesnej gospodarki” – tak brzmi misja określona w Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego. Założenie, którego adresatem i podmiotem są mieszkańcy Małopolski, wcielane jest w życie poprzez realizację wzajemnie powiązanych celów, wskazujących kierunki mobilizacji w trzech równorzędnych sferach: na poziomie otoczenia zewnętrznego, tj. Unii Europejskiej i Rządu RP, na poziomie samorządu województwa i wreszcie na ogólnie rozumianym poziomie społecznym, a więc wszystkich stron zaangażowanych w rozwój naszego regionu.

*Wszechstronny rozwój* w dzisiejszym świecie może być rozumiany i rozpatrywany wielotorowo. Z pewnością jednym z jego fundamentów, we współczesnej Polsce, musi być szeroko pojęta edukacja obywateli, gwarantująca im równość szans na rynku pracy, w dostępie do informacji, a także zapewniająca możliwość pełnego uczestnictwa we wszystkich wymiarach życia społecznego.

Mając pełną świadomość tego faktu, samorząd województwa uznał wspieranie wykształcenia, aktywności i przedsiębiorczości jej mieszkańców za jeden z celów nadrzędnych strategii dla Małopolski. Dostrzegając jednocześnie ogromne znaczenie zastosowań technologii informacyjnych dla współczesnego rozwoju, za jedno z pierwszych działań stwarzających podstawy realizacji tego celu uznano opracowanie *Małopolskiego Programu Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego*. Należy podkreślić, że program ten wpisuje się nie tylko w cele nowej strategii województwa, lecz także w konsekwentnie realizowaną przez samorząd politykę wspierania Społeczeństwa Informacyjnego w Małopolsce.

Wyrazem tej polityki jest Program „Informatyzacja Województwa Małopolskiego w latach 2004-2006”, przyjęty uchwałą nr XX/285/04, którego przesłaniem było m.in. „Lepiej wykształceni mieszkańcy regionu, aktywnie wykorzystujący zasoby informacji oraz usługi świadczone on-line”.

**Małopolski Program Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego** stwarza podstawy pełnej i skutecznej realizacji tego celu. Jest bowiem swoistym przewodnikiem dla działań podejmowanych w zakresie edukacji, powiązanych z problematyką społeczeństwa informacyjnego – zarówno podmiotowo (podniesienie kwalifikacji osób wykorzystujących technologie SI) jak też przedmiotowo (wykorzystanie technologii SI na rzecz edukacji w każdej sferze).

Program będzie realizowany w krótkim, bo zaledwie dwuletnim okresie (lata 2005-2006), dlatego skoncentrowano się na działaniach najpilniejszych i możliwych do przeprowadzenia w tym czasie.

Określono zatem trzy zasadnicze cele strategiczne:

- ⇒ rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej
- ⇒ zwiększenie dostępu do wiedzy
- ⇒ stworzenie metodologii i systemu badań rozwoju SI w Małopolsce.

Pierwszy i drugi cel strategiczny wskazują na konieczność natychmiastowego rozpoczęcia w Małopolsce działań hamujących proces wykluczenia cyfrowego dużych grup obywateli. Trzeci cel budować będzie fundament pod działania po roku 2006, bowiem budowa strategii rozwoju edukacji na rzecz społeczeństwa informacyjnego w nowym okresie programowania 2007–2013, oparta będzie o działania przeprowadzone w ramach tego właśnie Programu. Będą mieć one charakter pilotażowy i posłużą do wyodrębnienia najlepszych wzorców i praktyk na przyszłość.

Zaznaczyć należy, że Małopolski Program Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego nie jest programem ściśle regionalnym w swym wymiarze finansowym. Jest on natomiast skutecznym narzędziem zarządzania regionem, wskazując korelacje z programami i inicjatywami krajowymi i europejskimi.

Zakłada się, że w miarę możliwości, część działań wspierana będzie z funduszu samorządu województwa, jednak dotyczyć będzie to głównie zadań koordynacyjnych. Zadaniem Programu jest jednak przede wszystkim ukierunkowanie działań poszczególnych podmiotów w regionie i wskazanie tych, które wpisują się w ogólną i sektorowe strategie województwa. Działania zgodne z Programem uzyskają pełne poparcie poziomu regionalnego w staraniach o fundusze zewnętrzne, co istotnie zwiększy szanse na ich współfinansowanie. Program wskazuje także źródła i możliwości finansowania (zwłaszcza w ramach funduszy strukturalnych i Inicjatyw Wspólnotowych).

Przy tworzeniu szczegółowych założeń i wytycznych uwzględniono najnowsze analizy i badania dotyczące problemów Społeczeństwa Informacyjnego, szczególnie raport przejściowy wdrażania Strategii Lizbońskiej<sup>1</sup> oraz analizy i studia przygotowujące do światowego szczytu społeczeństwa informacyjnego w Tunisie<sup>2</sup>. Łącznie analizie poddano ponad 200 dokumentów o charakterze strategicznym i roboczym. Bazowano również na doświadczeniach z pierwszego etapu wykorzystywania funduszy strukturalnych w Polsce.

Trudno jest obiektywnie ocenić rozwój społeczeństwa informacyjnego na poziomie regionu ze względu na brak odpowiednich badań. Badania europejskie dotychczas całkowicie pomijały Polskę<sup>3</sup>, a zatem porównanie sytuacji Małopolski z innymi regionami europejskimi jest niemożliwe. Dlatego też Program został uzupełniony o działania, w wyniku których zostaną szczegółowo opisane perspektywy rozwoju edukacji w społeczeństwie informacyjnym w Małopolsce, szczególnie w perspektywie zmian na regionalnym rynku pracy. Zaznaczyć w tym miejscu należy, że na potrzeby formułowania samego Programu wykorzystano wskaźniki ogólnopolskie, otrzymane w ramach projektu SIBIS oraz oceny rozwoju społeczeństwa informacyjnego i edukacji „OECD Pisa study”<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> "Education & Training 2010" the success of the Lisbon Strategy hinges on urgent reforms  
[http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010/doc/jir\\_council\\_final.pdf](http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010/doc/jir_council_final.pdf)

<sup>2</sup> United Nations Information and Communication Technologies Task Force  
<http://www.unicttaskforce.org>

<sup>3</sup> Np.: Projekt 5 programu ramowego BISER

<sup>4</sup> Wszystkie raporty i analizy wykorzystane do przygotowania programu umieszczono na płycie CD dołączonej do niniejszego programu. Raporty te są także dostępne na stronach WWW.

W przygotowaniu Programu wzięto także pod uwagę następujące analizy i studia:

- ⇒ Założenia do Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego na lata 2007-2013 (Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego)
- ⇒ Diagnoza społeczna 2003 (Rada Monitoringu Społecznego)
- ⇒ Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2004 r. (Główny Urząd Statystyczny)

Małopolski Program Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego jest przedsięwzięciem pionierskim na skalę kraju. Jego innowacyjny charakter odzwierciedla ambicje władz samorządowych, aby Małopolska stała się regionem w pełni odpowiadającym na wyzwania XXI wieku.

## **1.1. Diagnoza stanu**

### **1.1.1. Informacje ogólne**

Rozwój informatyzacji oraz wspieranie rozwoju społeczeństwa informacyjnego od kilku lat uznawane są za jedne z najważniejszych celów rozwojowych województwa małopolskiego, a co za tym idzie – znajdują się w sferze ścisłych zainteresowań samorządu województwa.

W roku 2001 podjęto działania zmierzające do stworzenia regionalnego portalu internetowego „Wrota Małopolski”. Celem portalu uruchomionego w 2002 r., umożliwienie obywatelom i podmiotom prawnym korzystania z szerokiego zakresu usług elektronicznych oraz zasobów informacji oferowanych przez urzędy administracji publicznej regionu. Stale rosnąca liczba użytkowników portalu potwierdza jego użyteczność i uzasadnia jego funkcjonowanie. W roku 2003 Województwo Małopolskie uczestniczyło w projekcie Ministerstwa Nauki i Informatyzacji o nazwie IKONKA. W wyniku projektu w regionie powstało 218 publicznych punktów dostępu do Internetu, wyposażonych w minimum 3 stanowiska komputerowe oraz umożliwiających korzystanie z Internetu drogą radiową<sup>5</sup>. Niestety, w wielu przypadkach zaobserwować można niedostateczne wykorzystanie możliwości płynących z posiadania przez gminy sieci takich punktów. Przyczyn takiego stanu należy upatrywać w niskiej świadomości społecznej oraz niedostatecznej ilości kadr i lokalnych liderów społeczeństwa informacyjnego.

Kolejną ważną inicjatywą regionu jest stworzenie sieci Informatycznych Centrów Edukacyjnych, pełniących rolę ośrodków szkoleniowych z zakresu technologii społeczeństwa informacyjnego<sup>6</sup>. Minimalny standard wyposażenia ICE to 10 stanowisk komputerowych z szybkim łączem internetowym. Na stworzenie ICE wykorzystano środki zarówno budżetu samorządu wojewódzkiego jak i z Kontraktu Wojewódzkiego dla Województwa Małopolskiego na lata 2001 – 2002. Ze środków tych opłacone jest utrzymanie placówek oraz wynagrodzenia dla szkoleniowców.

---

<sup>5</sup> Mapa ukazująca wyposażenie gmin w punkty IKONKA załączona jest w aneksie nr 3.

<sup>6</sup> Mapa ukazująca lokalizację oraz zasięg ICE załączona jest w aneksie nr 2.

Jak dotąd, w Małopolsce, zdalne nauczanie za pomocą Internetu (e-learning) należy do inicjatyw stosunkowo rzadkich. Liderami w wykorzystaniu e-learningu (jak też w wykorzystaniu i tworzeniu szkoleń) są firmy komercyjne. Okazjonalnie występują też inicjatywy organizacji pozarządowych oraz niektórych uczelni wyższych. Warte zauważenia, bo skierowane do najszerszego grona odbiorców, są szkolenia umieszczone na regionalnej platformie e-learningowej „Wrota Małopolski”.

W roku 2004 został stworzony i przyjęty uchwałą nr XX/285/04 Program "Informatyzacja Województwa Małopolskiego w latach 2004-2006". Jego przesłaniem było m.in. „Lepiej wykształceni mieszkańcy regionu, aktywnie wykorzystujący zasoby informacji oraz usługi świadczone on-line”. Aktualnie trwa wdrażanie tego programu, czego wyrazem jest między innymi niniejszy dokument.

Zauważa się wysiłki wielu instytucji zmierzające w kierunku pozyskiwania środków finansowych na działania związane ze wspieraniem inicjatyw na rzecz edukacji w społeczeństwie informacyjnym. Jednak działania te dotychczas nie były ujęte w jeden spójny program regionalny.

### **1.1.2. Obowiązujące dokumenty strategiczne i programowe**

Wizja oraz plan działań Małopolskiego Programu Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego są zgodne z istniejącymi strategiami rozwoju społeczeństwa informacyjnego na poziomie globalnym, europejskim, krajowym i regionalnym. Jednym z celów strategicznych Programu jest przygotowanie regionu do intensywnego wykorzystania środków funduszy strukturalnych w okresie programowania 2007 – 2013, dlatego uwzględniono w nim także projekty dokumentów programowych na ten okres (Narodowy Plan Rozwoju 2007 – 2013). Ważnym odniesieniem jest także raport przejściowy Strategii Lizbońskiej.

Tabela 1. Obowiązujące dokumenty strategiczne.

Poziom oddziaływani a strategii	Nazwa dokumentu	Cele strategiczne	Uwagi
Strategia globalna (wytyczne dla Europy)	UNESCO'S contribution to the world summit on the information society (Geneva 2003 and Tunis 2005)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Rozwój zasobów ludzkich poprzez edukację i szkolenie</li> <li>⇒ zdobywanie umiejętności wykorzystania różnych środków telekomunikacyjnych i internetowych</li> <li>⇒ edukacja przez całe życie</li> <li>⇒ nowe szanse dla e-learningu</li> </ul>	Dokument zawiera sugestie celów strategicznych dla Światowej Strategii Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego
Strategia europejska	Strategia Lizbońska	Unia Europejska powinna stać się najbardziej konkurencyjną i dynamiczną, opartą na wiedzy gospodarką świata, zdolną do trwałego wzrostu gospodarczego i oferującą więcej lepszych miejsc pracy oraz zapewniającą większą spójność społeczną.	Z raportu śródkresowego wdrażania strategii lizbońskiej <i>podkreśla się szczególną rolę nauczycieli i trenerów zawodu</i> w budowie społeczeństwa informacyjnego
Strategia krajowa	Strategia informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej – ePolska na lata 2004-2006	<p>Cel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Nauczanie na odległość</li> <li>⇒ Powszechna umiejętność posługiwania się komputerem</li> <li>⇒ Zapobieganie wykluczeniu informacyjnemu</li> </ul> <p>Zwiększenie informatycznego przygotowania zawodowego</p>	W dokumencie „Proponowane kierunki rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do 2020 r.” <i>podkreśla się rolę nauczycieli jako osób upowszechniających stosowanie technologii informacyjnej.</i>
Strategia krajowa	Narodowy Plan Rozwoju 2004-2006	Celem strategicznym Narodowego Planu Rozwoju jest rozwijanie konkurencyjnej gospodarki opartej na wiedzy i przedsiębiorczości, zdolnej do długofalowego, harmonijnego rozwoju, zapewniającej wzrost zatrudnienia oraz poprawę spójności społecznej, ekonomicznej i przestrzennej z Unią Europejską na poziomie regionalnym i krajowym.	

Poziom oddziaływania strategii	Nazwa dokumentu	Cele strategiczne	Uwagi
Strategia krajowa	Projekt Narodowego Planu Rozwoju 2007-2013	<p>Priorytety:</p> <p>Integracja społeczna</p> <p>Wiedza i kompetencje</p> <p>Kierunek 23</p> <p>Zwiększenie dostępu do edukacji:</p> <p>⇒ Alternatywne formy edukacji przed-szkolnej</p> <p>⇒ Zwiększenie dostępu do kształcenia na poziomie wyższym</p> <p>⇒ Wspieranie kształcenia ustawicznego</p> <p>⇒ Powszechna edukacja teleinformatyczna</p>	
Strategia krajowa	Strategia Rozwoju Kształcenia Ustawicznego do roku 2010	<p>Priorytety:</p> <p>⇒ Zwiększanie dostępności do kształcenia ustawicznego.</p> <p>⇒ Podnoszenie jakości kształcenia ustawicznego.</p> <p>⇒ Współdziałanie i partnerstwo.</p> <p>⇒ Wzrost inwestycji w zasoby ludzkie.</p> <p>⇒ Tworzenie zasobów informacyjnych w zakresie kształcenia ustawicznego i rozwój usług doradczych.</p> <p>⇒ Uświadamianie roli i znaczenia kształcenia ustawicznego.</p>	Głównym celem Strategii jest wyznaczenie kierunków rozwoju kształcenia ustawicznego w kontekście idei uczenia się przez całe życie i budowania społeczeństwa opartego na wiedzy
Strategia regionalna	Program Informatyzacja Województwa Małopolskiego w latach 2004-2006	<p>Cel 1 Lepiej wykształceni mieszkańcy regionu, aktywnie wykorzystujący zasoby informacji oraz usługi świadczone on-line.</p> <p>Cel 2 Świadczenie usług on-line przez administrację publiczną, instytucje publiczne i sektor ICT.</p> <p>Cel 3 Rozbudowa informacyjnych zasobów internetowych w regionie oraz tworzenie interoperacyjnych baz danych.</p> <p>Cel 4 Zrównoważony geograficznie i społecznie rozwój społeczeństwa informacyjnego w regionie, w tym eliminacja wykluczenia cyfrowego.</p> <p>Cel 5 Mobilizacja i wspieranie współpracy partnerów z różnorodnych społeczności lokalnych, zawodowych i naukowo-badawczych w zakresie rozwoju SI oraz dynamizacja współpracy międzyregionalnej.</p>	

### 1.1.3. Analiza SWOT

Celem prezentowanej analizy SWOT nie jest kompleksowa analiza rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Małopolsce, a jedynie wskazanie tych cech regionu które mogą być szczególnie istotne dla realizacji Programu Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego. Jako podstawę do jej stworzenia przyjęto wskaźniki z różnych analiz i studiów wykonanych dla Województwa Małopolskiego, w tym zwłaszcza Programu „Informatyzacja Województwa Małopolskiego w latach 2004–2006”.

**Tabela 2.** Analiza SWOT.

Mocne strony	Słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Duży potencjał demograficzny, intelektualny i zawodowy regionu</li> <li>⇒ Stały i intensywny rozwój infrastruktury informacyjnej</li> <li>⇒ Wysoka świadomość konieczności rozwoju SI na poziomie administracji regionalnej poparta odpowiednią strukturą administracyjną (Departament Społeczeństwa Informacyjnego UMWM)</li> <li>⇒ Dobre przygotowanie i doświadczenie we wdrażaniu projektów z zakresu SI finansowanych z funduszy pomocowych</li> <li>⇒ Istnienie silnego ośrodka akademickiego w Krakowie</li> <li>⇒ Istnienie licznych jednostek badawczo-rozwojowych (wysokie nakłady na działalność badawczo-rozwojową oraz wysoka bezwzględna liczba zatrudnionych w jednostkach B&amp;R)</li> <li>⇒ Duża liczba instytucji szkoleniowych</li> <li>⇒ Dobrze rozwinięta sieć ośrodków metodycznych</li> <li>⇒ Dobrze rozwinięta sieć IKONKA</li> <li>⇒ Posiadane doświadczenia w realizacji programów z zakresu SI ( np.: ”Wrota Małopolski” )</li> <li>⇒ Relatywnie wysoki poziom korzystania z Internetu przez osoby pomiędzy 15 a 75 rokiem życia.</li> <li>⇒ Wysoki odsetek internautów polskich zamieszkujących na terenie województwa małopolskiego</li> <li>⇒ Duża liczba szkół z pracowniami komputerowymi</li> <li>⇒ Duża liczba komputerów w szkołach z dostępem do Internetu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Słaba współpraca komercyjnych firm szkoleniowych z regionem</li> <li>⇒ Słabe upowszechnienie informacji o możliwościach podniesienia wiedzy informacyjnej wśród mieszkańców regionu (brak informacji o instytucjach szkoleniowych)</li> <li>⇒ Niski w stosunku do możliwości przepływu osiągnięć naukowych do praktyki gospodarczej.</li> <li>⇒ Niski procent nauczycieli i instruktorów przygotowanych do prowadzenia zajęć e-learningowych</li> <li>⇒ Niedostateczne wykorzystanie istniejącej infrastruktury (m.in. punkty IKONKA)</li> <li>⇒ Przestarzały bądź nieodpowiednio wykorzystywany sprzęt w szkolnych pracowniach komputerowych</li> <li>⇒ Mały odsetek obywateli posiadających podstawowe umiejętności obsługi komputera, (szczególnie mieszkańców obszarów wiejskich)</li> <li>⇒ Statystycznie duża liczba osób w gospodarstwie domowym korzystająca z jednego komputera (według danych z 2003 r.– 4.3 osoby na jeden komputer w domu).</li> <li>⇒ Niski odsetek gospodarstw domowych podłączonych do Internetu wśród gospodarstw z komputerem</li> </ul>

Szanse	Zagrożenia
⇒ Efektywne wykorzystanie i wdrożenie wyników projektów badawczych (dla obszaru edukacji w społeczeństwie informacyjnym)	⇒ Niska świadomość znaczenia roli edukacji w SI w sferach lokalnych liderów i administracji
⇒ Współpraca i wykorzystanie doświadczeń innych regionów Polski i Europy	⇒ Utrzymujący się wysoki koszt dostępu do Internetu
⇒ Wykorzystanie silnych związków obywateli regionu z instytucjami europejskimi i amerykańskimi.	⇒ Wolne tempo innowacyjnych przemian na obszarach wiejskich – brak łatwo dostępnej infrastruktury społeczeństwa informacyjnego (w tym zwłaszcza taniego dostępu do Internetu)
⇒ Pobudzenie aktywności istniejących lokalnych liderów w zakresie e-edukacji i SI	⇒ Utrzymujący się niski poziom dochodów samorządów lokalnych skutkujący brakiem inwestycji w działania innowacyjne
⇒ Skoordynowana promocja najlepszych praktyk w zakresie e-edukacji realizowana przy współpracy administracji lokalnych i regionalnej.	⇒ Brak spójnej wizji pobudzenia związków pomiędzy sferą praktyki gospodarczej a sferą naukowo-badawczą na poziomie regionalnym
⇒ Stworzenie zachęty i warunków dla współpracy komercyjnych firm szkoleniowych z regionem	⇒ Niski poziom dochodów gospodarstw domowych, nie pozwalający na wyposażenie w odpowiedni sprzęt
⇒ Utworzenie „klastra instytucji” na potrzeby realizacji regionalnych programów edukacyjnych – oparciu o istniejącą „masę krytyczną” ośrodków szkoleniowych	

## 1.2. Identyfikacja potencjalnych partnerów

Na terenie województwa małopolskiego istnieje wiele instytucji, które mogą stać się istotnymi partnerami w realizacji Programu. Grono kluczowych partnerów Programu prezentuje poniższa tabela nr 2.

**Tabela 3:** Kluczowi Partnerzy Programu<sup>7</sup>

Instytucja	Typ instytucji	Rola partnera
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	Instytucja regionalna	Koordinacja oraz inicjacja działań programu, upowszechnianie informacji o programie, transfer doświadczeń.
Wojewódzki Urząd Pracy	Instytucja regionalna	Wsparcie działań programu, doradztwo oraz współpraca przy przygotowaniu projektów w ramach programu.
Powiatowe Urzędy Pracy	Instytucja regionalna	Realizacja szkoleń w ramach programu.
Kuratorium Oświaty	Instytucja państwowa	Wsparcie działań programu, realizacja szkoleń w ramach programu.

<sup>7</sup> Listy adresowe wszystkich instytucji dostępne są w portalu „Wrota Małopolski” – <http://www.malopolska.pl>

OHP	Instytucja państwowa	Realizacja szkoleń w ramach programu.
Informatyczne Centra Edukacyjne	Instytucja regionalna	Współpraca jako instytucja dostarczająca treść szkoleń oraz realizacja badań i analiz w ramach projektów badawczych, realizacja szkoleń w ramach programu
Gminne Centra Informacyjne	Instytucja regionalna	Realizacja szkoleń w ramach programu, wsparcie przygotowania projektów w ramach programu.
Punkty IKONKA – oraz jako koordynator Biblioteka Wojewódzka w Krakowie	Instytucja regionalna	Realizacja szkoleń w ramach programu
Uczelnie wyższe (państwowe oraz prywatne), instytucje badawczo-rozwojowe.	Instytucja państwowa oraz instytucje prywatne	Współpraca jako instytucja dostarczająca treść szkoleń oraz realizacja badań i analiz w ramach projektów badawczych, wsparcie przygotowania projektów w ramach programu.
Organizacje pozarządowe	Prywatne / Kościelne	Realizacja szkoleń w ramach programu, współpraca w ramach innych działań w zależności od specjalizacji organizacji
Instytucje szkoleniowe	Regionalne / Prywatne	Realizacja szkoleń w ramach programu
Firmy komercyjne	Prywatne	Realizacja szkoleń w ramach programu (na zasadach innych niż komercyjne), współpraca w ramach innych działań w zależności od specjalizacji danej firmy
Centra Kształcenia Ustawicznego	Różne	Realizacja szkoleń w ramach programu, współpraca w ramach innych działań w zależności od specjalizacji organizacji
Ośrodki Doskonalenia Nauczycieli	Różne	Realizacja szkoleń w ramach programu, współpraca w ramach innych działań w zależności od specjalizacji organizacji
Centrum Kształcenia Praktycznego	Różne	Realizacja szkoleń w ramach programu, współpraca w ramach innych działań w zależności od specjalizacji organizacji

## 2. Cele na lata 2005–2006

### 2.1. Określenie celów programu

Misją Małopolskiego Programu Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego jest realizacja celu, ujętego w Programie „*Informatyzacja Województwa Małopolskiego w latach 2004-2006*”: „**Lepiej wykształceni mieszkańcy regionu, aktywnie wykorzystujący zasoby informacji oraz usługi świadczone on-line.**”

W oparciu o ten cel została opracowana struktura strategiczna i plan działań dla jego realizacji, z uwzględnieniem projektów głównych, proponowanych w Programie „*Informatyzacja Województwa Małopolskiego w latach 2004-2006*” oraz założeń wypracowanych przez zespół roboczy powołany w ramach prac Małopolskiej Rady ds. Społeczeństwa Informacyjnego.

W opracowaniu celów i priorytetów programu wykorzystano także doświadczenia polskich i europejskich regionów, szczególnie dotyczące wdrażania regionalnych programów edukacyjnych. Wykorzystano także wyniki projektów pilotażowych, realizowanych na obszarze Małopolski i regionów bezpośrednio graniczących z województwem małopolskim.

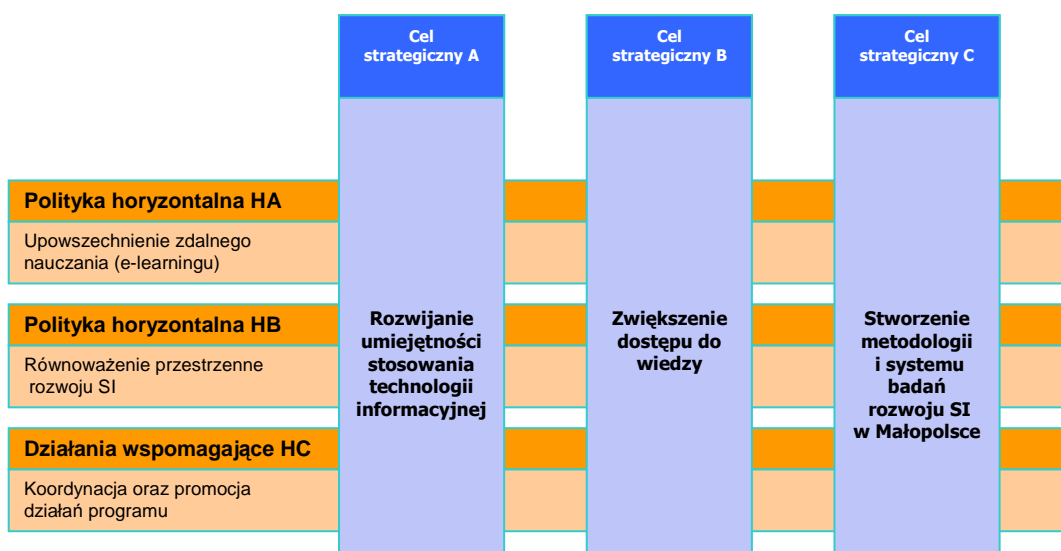
Program wyznacza trzy cele strategiczne:

- ⇒ rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej
- ⇒ zwiększenie dostępu do wiedzy
- ⇒ stworzenie metodologii i systemu badań rozwoju SI w Małopolsce

Realizacja tych celów strategicznych musi odbywać się poprzez działania zgodne z dwoma wytyczonymi obszarami polityk horyzontalnych, którymi są:

- ⇒ upowszechnienie zdalnego nauczania (e-learningu),
- ⇒ równoważenie przestrzenne rozwoju SI.

Równocześnie niezbędna jest korodynacja oraz promocja działań programu. W przypadku utworzenia w województwie małopolskim partnerstwa na rzecz poradnictwa i kształcenia ustawicznego, które podejmie działania np. z zakresu rozwoju i promocji zdalnego nauczania przewiduje się możliwość zmiany/ograniczenia liczby klastrów w celu zsynchronizowania ich prac.



Schemat: przestrzeń strategiczna Programu.

## 2.2. Cele strategiczne

### 2.2.1. Cel strategiczny A – Rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej

<b>A</b>	Rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej
<p>Realizacja działań celu A pozwoli na znaczne przyspieszenie rozwoju umiejętności stosowania technologii informacyjnej w społeczeństwie, poprzez spójny system szkoleń oraz określenie regionalnych standardów wykorzystania technologii informacyjnej.</p> <p>Działania będą realizowane z wykorzystaniem regionalnej infrastruktury edukacyjnej, w szczególności pełniejszego wykorzystania Informatycznych Centrów Edukacyjnych, punktów IKONKA, Gminnych Centrów Informacji oraz innych ośrodków szkoleniowych.</p> <p>Działania edukacyjne będą realizowane w ośrodkach uczestniczących w Małopolskim Programie Powszechnej Edukacji na Rzecz Społeczeństwa Informacyjnego, zgodnie z opracowanymi i dostępnymi programami nauczania (obecnie, np.: ECDL oraz TEACH-IT.NET).</p> <p>Praca uczestniczących w programie ośrodków, koordynowana będzie przez utworzoną strukturę klastrową.</p>	

Wśród mieszkańców województwa małopolskiego istnieje duże zróżnicowanie w umiejętnościach stosowania technik społeczeństwa informacyjnego (tzw. „digital literacy”). Aby przeciwdziałać wykluczeniu cyfrowemu konieczna jest intensyfikacja działań edukacyjnych skierowanych do różnych grup docelowych. Doświadczenia regionów europejskich z wdra-

zania założeń Strategii Lizbońskiej wyraźnie wskazują, iż w krótkim okresie można osiągnąć stosunkowo dobre rezultaty, kierując działania do osób związanych zawodowo ze sferą upowszechniania wiedzy i informacji, czyli nauczycieli, wykładowców akademickich, bibliotekarzy, instruktorów zawodu oraz doradców zawodowych i pracowników GCI. Jednak bardzo istotne jest także równoległe tworzenie warunków i umożliwianie szkoleń z zakresu podstawowych umiejętności informatycznych dla osób z grup szczególnie zagrożonych marginalizacją w społeczeństwie informacyjnym.

### **2.2.1.1. Priorytet A.1 – Upowszechnienie podstawowych umiejętności stosowania technologii informacyjnych**

Działania priorytetu A.1 obejmować będą głównie szkolenia informatyczne realizowane na obszarze całego województwa małopolskiego. Szkolenia te powinny być adresowane do dwóch głównych grup docelowych:

1. szkolenia dla osób bezrobotnych i zagrożonych bezrobociem, absolwentów szkół, osób o ograniczonej mobilności, niepełnosprawnych i osób starszych (dalej zwana jako grupa **socjalna**);
2. szkolenia dla osób upowszechniających wiedzę i informacje, w szczególności nauczycieli, bibliotekarzy oraz instruktorów zawodu, doradców zawodowych i pracowników GCI (dalej zwana jako grupa **edukacyjna**).

W wielu regionach europejskich stosowne dokumenty określają tzw. „regional skills” czyli poziomy umiejętności stosowania technologii informacyjnej dla poszczególnych grup docelowych. W Polsce dotychczas nie określono wiążących minimalnych zakresów wiedzy i umiejętności zastosowania technologii informacyjnej dla różnego poziomu wykształcenia. System szkoleń objętych Programem w Małopolsce takie regionalne minima określi. Proponuje się ustalenie następujących standardów:

- ⇒ dla grupy **socjalnej** (bezrobotni i zagrożeni bezrobociem): zakończenie szkoleń certyfikatem ECDL (europejskie komputerowe prawo jazdy);
- ⇒ dla grupy **edukacyjnej** (osoby upowszechniające wiedzę): szczegółowe warunki określi „Syllabus doskonalenia zawodowego nauczycieli”<sup>8</sup> (powstały jako rezultat programu UE Leonardo da Vinci – ‘TEACH-IT.NET’<sup>9</sup>)

Realizacja spójnego systemu szkoleń z uwzględnieniem efektów wyżej wymienionego projektu będzie znacząco przeciwdziałać wykluczeniu ze społeczeństwa informacyjnego wielu grup docelowych poprzez oddziaływanie za pośrednictwem nauczycieli, bibliotekarzy oraz instruktorów zawodu. Kluczową rolę do spełnienia powinni mieć tutaj również „Szkolni koordynatorzy technologii informacyjnej”.

### **2.2.1.2. Priorytet A.2 – Upowszechnianie praktycznych umiejętności korzystania z zasobów informacji i usług on-line**

W przypadku grup docelowych mających już podstawowy, a nierzadko zaawansowany poziom wiedzy korzystania z technologii informacyjnej (szczególnie nauczyciele oraz instruktorzy zawodu), istotne znaczenie ma stały rozwój i wzmacnianie umiejętności wykorzystania

8 Syllabus jest dokumentem, który precyzyjnie definiuje standardy wymagań w zakresie umiejętności wykorzystywania technologii informacyjnej w procesie dydaktycznym oraz opisuje propozycje procedur weryfikacji wiedzy informatycznej zdobytej przez nauczycieli w trakcie doskonalenia zawodowego.

9 Projekt „TEACH-IT.NET – Innowacyjne metody wykorzystywania technologii informacyjnej w doskonaleniu zawodowym nauczycieli i instruktorów zawodu” w ramach programu UE Leonardo da Vinci. Projekt realizowany jest w latach 2003–2006

nia regionalnych usług on-line (np.: Regionalnej Platformy e-Learningowej w ramach portalu Wrota Małopolski).

Działania priorytetu A.2 dla tej grupy docelowej to przede wszystkim szkolenia z zakresu<sup>10</sup>:

- ⇒ stosowania multimediiów w procesie dydaktycznym
- ⇒ korzystania ze szkoleń e-learningowych
- ⇒ tworzenia szkoleń e-learningowych.

## **2.2.2. Cel strategiczny B – Zwiększenie dostępu do wiedzy**

<b>B</b>	Zwiększenie dostępu do wiedzy
<p>W celu zwiększenia dostępu mieszkańców regionu do wiedzy, w tym do szkoleń e-learningowych dostosowanych do potrzeb mieszkańca Małopolski – Urząd Marszałkowski będzie stymulował oraz koordynował powstanie klastra instytucji edukacyjnych województwa małopolskiego. Klaster jako organizacja będzie pracować nad tworzeniem „regionalnych szkoleń e-learningowych” oraz zajmować się będzie realizacją projektów zwiększających dostosowanie treści tych szkoleń do potrzeb edukacyjnych Małopolski.</p>	

### **2.2.2.1. Priorytet B.1 – Rozwój i promocja zdalnego nauczania**

Tworzenie regionalnych zasobów wiedzy on-line nie jest możliwe bez współpracy wielu instytucji o różnej specjalizacji. Doświadczenia regionów europejskich wskazują, że budowa regionalnych zasobów wiedzy realizowana jest w oparciu o precyzyjnie określone partnerstwo instytucjonalne. Dlatego ważnym przedsięwzięciem jest stworzenie dla Województwa Małopolskiego przejrzystej struktury współpracy instytucji mających swoją siedzibę na jego obszarze. Najbardziej odpowiednią i proponowaną strukturą partnerstwa dla tego regionu wydaje się być klaster instytucji. Z jednej strony, stworzona w ramach jednego klastra struktura partnerska i sieciowa jest w stanie znacznie skuteczniej pozyskiwać środki na realizację celów statutowych partnerstwa, z drugiej zaś, uczestnictwo każdej instytucji w tego typu partnerstwie powoduje znaczne zwiększenie jej możliwości organizacyjnych.

### **2.2.2.2. Priorytet B.2 – Stworzenie regionalnej oferty edukacyjnej on-line (kursów e-learningowych)**

Działania w ramach tego priorytetu skierowane będą na stworzenie regionalnego zasobu edukacyjnego on-line, z wykorzystaniem regionalnej platformy e-learningowej. Zakłada się, że zasoby te będą tworzone i akredytowane przez członków klastra: „Regionalna platforma e-learningowa”, utworzonego w ramach realizacji działań priorytetu B.1. Klaster wypracuje metody „akredytacji” kursów e-learningowych oraz minima techniczne dla ośrodków, które będą je realizować.

<sup>10</sup> Założenia priorytetu A.2 realizowane są przez projekt „e-Teacher”, koordynowany przez Ośrodek Edukacji Niestacjonarnej Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie.

## 2.2.3. Cel strategiczny C – Stworzenie metodologii i systemu badań rozwoju SI w Małopolsce

<b>C</b>	Stworzenie metodologii i systemu badań SI w Małopolsce
Wyniki projektów celu C dadzą szczegółowe podstawy merytoryczne i statystyczne, niezbędne do opracowania strategii rozwoju społeczeństwa informacyjnego w dziedzinie edukacji na okres 2007 – 2013.	

Skuteczne przeciwdziałanie marginalizacji w społeczeństwie informacyjnym jest procesem ciągłym. W tym celu, niezbędne jest stworzenie warunków dla realizacji już istniejących programów z jednej strony, z drugiej zaś – rozwój nowych inicjatyw edukacyjnych, w tym skierowanych do nowych grup docelowych. Nie będzie to możliwe bez przygotowania szczegółowych metod oceny rozwoju społeczeństwa informacyjnego na obszarze Małopolski.

Celem realizacji Programu będzie zatem stworzenie systemu badań i oceny rozwoju społeczeństwa informacyjnego na obszarze województwa małopolskiego. Szczególnie istotne będzie zbadanie potrzeb rynku pracy i problemów wykluczenia w społeczeństwie informacyjnym.

### 2.2.3.1. Priorytet C.1 – Analiza wymagań regionalnego rynku pracy pod kątem tworzenia programów i projektów w zakresie e-edukacji, wspierających rozwój zasobów ludzkich na obszarze Małopolski

Rozwój powszechnej e-edukacji powiązany musi być z potrzebami mieszkańców regionu. Badania SIBIS<sup>11</sup> wskazują na marginalne wykorzystanie technik społeczeństwa informacyjnego przez mieszkańców Polski. Dotyczy to także obszaru Małopolski. Aby dostosować programy edukacyjne do potrzeb obywateli, a zarazem regionalnego rynku pracy należy przeprowadzić kompleksowe badania i analizy zapotrzebowania – zarówno społecznego jak i rynkowego – na takie programy. Badania te muszą uwzględnić zarówno duże zróżnicowanie społeczno-gospodarcze regionu, jak też trendy globalne, w tym m.in. długofalową zmianę struktury zatrudnienia w skali europejskiej i światowej.

Przewiduje się, że badania określą szczegółowo pożądane warunki i kierunek rozwoju usług szkoleniowych, ich profilu, grup docelowych itp.

<sup>11</sup> Projekt 5 programu ramowego SIBIS (Statistical Indicators for Benchmarking the Information Society) – określił wskaźniki rozwoju SI w Europie na poziomie krajowym.

### **2.2.3.2. Priorytet C.2 – Przygotowanie innowacyjnych koncepcji i metod rozwoju społeczeństwa informacyjnego na obszarze Małopolski**

Realizacja działań priorytetu C.2 ma zrodzić nowe i innowacyjne koncepcje rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Umożliwione to będzie poprzez realizację projektów naukowo-badawczych wskazujących aktualny stan jego rozwoju, szczególnie w odniesieniu do takich czynników jak m.in.: wskaźniki bezrobocia, rozwój przedsiębiorczości, infrastruktury oraz dynamika rozwoju przestrzennego regionu. Efektem dodatkowym realizacji tych działań jest stworzenie partnerstwa regionu Małopolski z regionami europejskimi, które podejmują podobne wysiłki stworzenia regionalnych strategii e-edukacji.

### **2.2.3.3. Priorytet C.3 – Budowa długofalowej strategii rozwoju e-edukacji**

W wyniku działań w ramach priorytetów C.1 i C.2 zostanie zgromadzona i przeanalizowana znacząca ilość informacji i danych. Będą one podstawą do opracowania raportu – analizy społeczeństwa informacyjnego na obszarze Małopolski wraz z prognozami jego rozwoju. Raport będzie uwzględniał wszystkie doświadczenia zdobyte w trakcie realizacji obecnego Programu.

## 2.3. Polityki horyzontalne strategii krótkookresowej

Realizacja celów strategicznych musi odbywać się w zgodzie z wytyczonymi politykami horyzontalnymi. Zakłada się że żaden realizowany projekt nie może stać z nimi w sprzeczności.

### 2.3.1. Polityka horyzontalna HA – Upowszechnianie zdalnego nauczania (e-learningu)

Mieszkańcy województwa małopolskiego dotychczas bardzo rzadko korzystali z możliwości, które daje zdalne nauczanie, a w szczególności e-learning. Do dobrych przykładów należy zaliczyć małe lokalne programy szkoleniowe, działalność niektórych wyższych uczelni oraz małych firm komercyjnych<sup>12</sup>. Badania programu SIBIS<sup>13</sup> dla Polski wskazują bardzo niskie uczestnictwo mieszkańców polskich regionów w kompleksowych szkoleniach e-learningowych. Wskaźnik populacji wykorzystującej szkolenia on-line dla Polski jest niższy w całej Europie<sup>14</sup>.

Polityka HA obejmuje wykorzystanie i upowszechnienie szkoleń e-learningowych udostępnianych przez rozmaite instytucje. Szkolenia powinny być osiągalne poprzez publiczne punkty dostępu do Internetu (zalecenie HA.1).

Polityka ta obejmuje także określenie warunków umieszczania i akredytacji szkoleń na platformie e-learningowej (działanie wspomagające HA.2).

*Działania polityki HA pełnią rolę pomocniczą dla wszystkich projektów Małopolskiego Programu Powszechnej Edukacji na rzecz Społeczeństwa Informacyjnego.*

#### 2.3.1.1. Zalecenie HA.1 – Podniesienie efektywności wykorzystania istniejącej infrastruktury publicznych punktów dostępu do Internetu (szczególnie ICE, GCI, IKONKA)

W województwie małopolskim znajduje się wiele punktów publicznego dostępu do Internetu (m.in. ICE, GCI, Centra Informacji i Planowania Kariery, infokioski, sale Internetpraca-WUP w Krakowie, Młodzieżowe Centra Kariery, PUP). Działania zgodne z zaleceniem HA.1 mają intensyfikować wykorzystanie już istniejących punktów zbudowanych w ramach projektu IKONKA oraz zwiększyć możliwości szkoleniowe Gminnych Centrów Informacji i Informatycznych Centrów Edukacyjnych (ICE).

12 Przykłady wykorzystania e-learningu w województwie małopolskim zostały załączone do niniejszego dokumentu w aneksach.

13 Źródło SIBIS GPS 2002, SIBIS GPS-NAS 2003.

14 SIBIS – wskaźnik 72 (Usage of eLearning).

### **2.3.1.2. Działania wspomagające HA.2 – Określenie regionalnego standardu formatu szkoleń e-learningowych i ich akredytacji**

Utworzenie regionalnej platformy e-learningowej wymaga wielu precyzyjnych ustaleń. Efektem działań wspomagających HA.2 jest ustanowienie zasad udostępnienia szkoleń na platformie regionalnej oraz określenie warunków akredytacji szkolenia regionalnego (tzn. określenie jakie szkolenia będą miały status regionalny).

Celem budowy regionalnej platformy e-learningowej jest także możliwość łatwego udostępniania i szerokiego korzystania z umieszczanych tam szkoleń. Niezależnie od treści szkoleń udostępnianych na platformie regionalnej niezbędne jest ustalanie ich jednolitego standardu. Działania wspomagające HA.2 obejmują ustalenie jako formatu szkoleń e-learningowych – standardu SCORM (Sharable Content Object Reference Model)<sup>15</sup>

### **2.3.2. Polityka horyzontalna HB – Równoważenie przestrzenne rozwoju SI**

Działania Małopolskiego Programu Powszechnej Edukacji na Rzecz Społeczeństwa Informatycznego 2005-2006 powinny być skupione wokół ośrodków mogących zapewnić obsługę infrastrukturalną i kadrową szkoleń informatycznych. Wykorzystanie punktów już istniejących zapewni, w krótkim zakładanym okresie realizacji Programu, odpowiednią skuteczność działań, które skupione będą na rzeczywistych programach edukacyjnych, a nie budowie bazy infrastrukturalnej.

#### **2.3.2.1. Zalecenie HB.1 – Określenie potencjalnych obszarów pilotażowych**

Szczegółowy plan działań na obszarze całego województwa małopolskiego, poza horyzontem czasowym 2006 r., zostanie określony w wyniku realizacji działań celu strategicznego C.

W obecnym okresie realizacji programu, zgodnie z przesłaniem polityki HB, za obszar pilotażowy uznać należy gminę (lub obszar kilku gmin dobrze powiązanych komunikacyjnie), w której istnieje przynajmniej jeden ośrodek edukacyjny z minimalną infrastrukturą techniczną.<sup>16</sup>

Warunkiem objęcia pilotażem jest istnienie na terenie danej gminy Informatycznego Centrum Edukacyjnego oraz deklaracja gminy (kilku gmin) o powstaniu tzw. lokalnego partnerstwa,<sup>17</sup> zgłoszona w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego.

---

15 Standard SCORM - definiuje podstawowe zasady konstrukcji szkoleń i środowiska informatycznego (platform). Określa wymagania techniczne i wskazówki dla konstruktorów platform oraz osób tworzących szkolenia.

16 Minimum 10 stanowisk komputerowych (ze stałym łączem do Internetu) oraz odpowiednie zasoby kadrowe. Wymagania dla kadry prowadzącej zajęcia określone są w sylabusach poszczególnych programów edukacyjnych (np.: dla ECDL – instruktor ECDL i dla teach-it.net – przygotowanie pedagogiczne z zakresu informatyki).

17 Partnerstwo lokalne tworzyć musi przynajmniej jedna gmina i jeden ośrodek szkoleniowy np. ICE, GCI.

### **2.3.2.2. Zalecenie HB.2 – Kreowanie i wspieranie – szczególnie w obszarach pilotażowych – środowiska lokalnych liderów w zakresie e-edukacji**

Ważnym elementem interwencji w obszarach pilotażowych jest wsparcie edukacyjne dla lokalnych liderów. Rozumie się przez to środowisko osób związanych z szeroko pojętą edukacją w społeczeństwie informacyjnym, a w szczególności:

- ⇒ nauczycieli;
- ⇒ szkolnych koordynatorów technologii informacyjnej;
- ⇒ bibliotekarzy;
- ⇒ pracowników edukacyjnych organizacji pozarządowych;
- ⇒ wykładowców akademickich;
- ⇒ doradców zawodowych;
- ⇒ pracowników GCI.

Powyższa grupa powinna być traktowana jako naturalne „koło zamachowe” rozwoju działań związanych z edukacją informatyczną w regionie.

## **2.4. Działania wspomagające HC – Koordynacja oraz promocja działań programu**

### **2.4.1. Działanie wspomagające HC.1 Koordynacja, monitoring oraz transfer doświadczeń**

Koordynacja na poziomie regionu pozwoli efektywniej reagować na powstające nowe potrzeby, inicjatywy oddolne (bottom-up), itp., a także skuteczniej wykorzystać dostępne fundusze. Działania wspomagające HC.1 obok działań ściśle koordynacyjnych obejmą zbieranie i porządkowanie informacji o wszelkich inicjatywach z zakresu e-edukacji, realizowanych na obszarze województwa małopolskiego, a także informacji i wskaźników dotyczących efektywności realizowanych działań.

### **2.4.2. Działanie wspomagające HC.2 Informacja i promocja działań regionu**

Wszystkie informacje o realizowanych działaniach, programach i projektach realizowanych w ramach niniejszego Programu powinny być udostępnione, za pośrednictwem specjalnego modułu, w ramach portalu „Wrota Małopolski”. Działania wspomagające HC.2 obejmują m.in. stworzenie szerokiej bazy informacyjnej o Programie, w tym: opublikowanie listy wszystkich publicznych punktów dostępu do Internetu (np.: IKONKI), rozpowszechnienie informacji o szkoleniach w ramach programu (miejsce oraz warunki uczestnictwa) itd.

## 3. Główne linie działań

Utworzona wizja strategiczna realizacji Programu tworzy szereg kierunków, które muszą być uwzględnione przy realizacji poszczególnych działań.

Poniżej przedstawione są działania, których podjęcie jest niezbędne dla realizacji całego programu. Zostały one podzielone na dwie grupy:

- ⇒ Działania główne
- ⇒ Działania pomocnicze

Działania główne wynikają z realizacji celów i priorytetów strategicznych, a działania pomocnicze z realizacji polityk horyzontalnych.

Poniżej, w układzie tabelarycznym, zawarto opis proponowanych działań. Poszczególne kolumny tabel określają istotne informacje na temat struktury działań, w tym:

- ⇒ Nr działania – jest to kolejny numer działania w ramach planu działań.
- ⇒ Nazwa działania
- ⇒ Priorytet działań – przypisanie danego działania określonemu priorytetowi w ramach celu strategicznego (np.: A.1) a także informacja o tym, że szczególnie istotnie nawiązuje ono do zaleceń polityk horyzontalnych (np.: HA.1 HB.1). Zasadą jest, że dane działanie musi realizować przynajmniej jeden priorytet celu strategicznego i nie może stać w sprzeczności z żadną z polityk horyzontalnych<sup>18</sup>.
- ⇒ Partner wiodący – proponowany partner wiodący. Zakłada się, że działania będą inicjowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, a w przypadku niektórych działań – zarządzanie danym działaniem będzie przekazywane różnym partnerom lub komitetom sterującym danych konsorcjów / klastrów.
- ⇒ Proponowani Partnerzy – lista potencjalnych partnerów – brak na liście innych instytucji nie wyklucza ich uczestnictwa w danym działaniu.
- ⇒ Produkt – wyprodukowane dobra lub usługi odzwierciedlające postęp w realizacji działania.
- ⇒ Etapy działania – jest to proponowana lista etapów do wykonania w ramach danego działania.
- ⇒ Źródło finansowania – określa źródło finansowania działań.

---

<sup>18</sup> Warto zaznaczyć, iż w przypadku działań, których efektem jest stworzenie projektu aplikującego do np.: Europejskiego Funduszu Społecznego wnioskodawcę obowiązują dodatkowe specyficzne zasady uwzględniania polityk horyzontalnych UE (np.: równość szans).

## 3.1. Działania główne

### 3.1.1. Cel strategiczny A – Rozwijanie umiejętności stosowania technologii informacyjnej

#### Klaster 1) - socjalny

Nr działania	Nazwa działania	Priorytet działań	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
1	Utworzenie partnerstwa instytucjonalnego (klastra instytucji) dla grupy socjalnej priorytetu A.1 <sup>19</sup>	A.1 HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Inicjator: Województwo Małopolskie  Zarządzanie klastrem: Komitet Sterujący	WUP, PUP, Informatyczne Centra Edukacyjne, Punkty Informacji Europejskiej, Instytucje Szkoleniowe i Społeczne, Organizacje Pozarządowe	Zbudowana struktura partnerstwa instytucjonalnego.	1. Zaproszenie instytucji do budowy klastra instytucji 2. Identyfikacja szczegółowa możliwości wykonawczych przyszłych partnerów 3. Budowa struktury zarządzania klastra (w oparciu o doświadczenia innych regionów) 4. Zgłoszenie projektów do realizacji w ramach partnerstwa instytucjonalnego	Środki regionu  Środki własne instytucji  ZPORR 2.6

<sup>19</sup> Dalej określana jest jako grupa socjalna

Nr działania	Nazwa działania	Priorytet działań	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
2	Przyjęcie regionalnego poziomu umiejętności stosowania technologii informacyjnej dla grupy socjalnej.	A.1 HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Inicjator: Województwo Małopolskie  Zarządzanie klastrem: Komitet Sterujący	Klaster organizacji (dla priorytetu A.1) – grupa socjalna	Standaryzacja zakresu szkoleń informatycznych w regionie dla grupy socjalnej	1. Spotkanie klastra organizacji oraz innych instytucji szkoleniowych 2. Prezentacja istniejących programów szkoleniowych (szczególnie ECDL) 3. Wybór regionalnego poziomu umiejętności stosowania technologii informacyjnej.	Środki regionu
3	Realizacja szkoleń dla grupy socjalnej	A.1 HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Klaster: Komitet Sterujący	Instytucje szkoleniowe i społeczne	Zrealizowane szkolenia informatyczne	1. Spotkanie klastra organizacji (priorytetu A.1) oraz innych instytucji szkoleniowych 2. Przygotowanie wspólnych wniosków na finansowanie szkoleń (głównie z EFS-u) 3. Realizacja szkoleń z uwzględnieniem Regionalnego Poziomu Umiejętności (dz. 2)	Środki regionu Środki Własne EFS (SPO RZL Wybrane Działania Priorytetu 1. ZPORR Wybrane Działania Priorytetu 2.

## Klaster 2) - edukacyjny

Nr działania	Nazwa działania	Priorytet działań	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
4	Utworzenie partnerstwa instytucjonalnego (klastra instytucji) dla grupy edukacyjnej priorytetu A.1 <sup>20</sup>	A.1 A.2 HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Inicjator: Województwo Małopolskie  Zarządzanie klastrem: Komitet Sterujący	Uczelnie Wyższe Kuratorium Oświaty, Regionalne Ośrodki Metodyczne, Centra Kształcenia Ustawicznego Instytucje Szkoleniowe, Organizacje Pozarządowe inni	Zbudowana struktura partnerstwa instytucjonalnego.	1. Zaproszenie instytucji do budowy klastra –Identyfikacja szczegółowa możliwości wykonawczych przyszłych partnerów 2. Budowa struktury zarządzania klastra (w oparciu o doświadczenia innych regionów) 3. Zgłoszenie projektów do realizacji w ramach partnerstwa instytucjonalnego	Środki regionu  Środki własne instytucji  ZPORR 2.6
5	Przyjęcie regionalnego poziomu umiejętności stosowania technologii informacyjnej dla grupy edukacyjnej	A.1 A.2 HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Inicjator: Województwo Małopolskie  Zarządzanie klastrem: Komitet Sterujący	Klaster organizacji (dla priorytetu A.1, A.2) – grupa edukacyjna	Standaryzacja zakresu szkoleń IT w regionie dla grupy edukacyjnej	1. Spotkanie klastra organizacji szkoleniowych 2. Prezentacja istniejących programów 3. Wybór regionalnego poziomu umiejętności stosowania technologii informacyjnej	Środki regionu  Środki własne instytucji

<sup>20</sup> Dalej określana jest jako grupa edukacyjna

Nr działania	Nazwa działania	Priorytet działań	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
6	Realizacja szkoleń dla grupy edukacyjnej	A.1 A.2  HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Klaster:  Komitet Sterujący	Instytucje szkoleniowe i społeczne	Zrealizowane szkolenia	1. Spotkanie klastra organizacji (priorytetu A.1, A.2) oraz innych instytucji szkoleniowych  2. Przygotowanie wspólnych wniosków na finansowanie szkoleń (głównie z EFS-u)  3. Realizacja szkoleń z uwzględnieniem Regionalnego Poziomu Umiejętności (dz. 5)	Środki regionu Środki Własne EFS (SPO RZL Wybrane Działania Priorytetu 2.) ZPORR Wybrane Działania Priorytetu 2.

### 3.1.2. Cel strategiczny B – Zwiększenie dostępu do wiedzy

#### Klaster 3) e-learningowy

Nr działania	Nazwa działania	Priorytet działań	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
7	Stworzenie regionalnego partnerstwa na rzecz rozwoju i promocji zdalnego nauczania	B.1 HA.1 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Inicjator: Województwo Małopolskie  Zarządzanie klastrem: Komitet Sterujący	Uczelnie Wyższe, inne instytucje mogące stać się „dostawcami treści”.	Zbudowana struktura partnerstwa instytucjonalnego.	1. Zaproszenie instytucji do budowy klastra -Identyfikacja szczegółowa możliwości wykonawczych przyszłych partnerów 2. Budowa struktury zarządzania klastra (w oparciu o doświadczenia innych regionów) 3. Zgłoszenie projektów do realizacji w ramach partnerstwa instytucjonalnego	Środki regionu Środki własne instytucji ZPORR 2.6
8	Stworzenie zestawu kursów online	B.2 HA.1 HA.2 HB.1 HB.2 HB.3 HC.1 HC.2	Województwo Małopolskie i Klaster priorytetu B.1	Uczelnie Wyższe, inne instytucje mogące stać się „dostawcami treści”.	Regionalne szkolenia e-learningowe.	1. Określenie definicji <i>regionalnego szkolenia e-learningowego</i> 2. Określenie poziomu współpracy z klastrami priorytetów A.1, A.2 i B.1 3. Przygotowanie konsorcjum projektowego 4. Przygotowanie projektów 5. Realizacja projektów	Środki regionu Środki własne instytucji Inicjatywy UE: e-learning e-content Socrates Comenius

### 3.1.3. Cel strategiczny C – Stworzenie metodologii i systemu badań rozwoju SI w Małopolsce

Nr działania	Nazwa działania	Priorytet działań	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
9	Analiza wymagań regionalnego rynku pracy pod kątem tworzenia programów i projektów w zakresie e-edukacji,	C.1 HA.1 HC.1 HC.2	Województwo Małopolskie	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie Instytucje badawczo-rozwojowe pracujące w obszarze polityki rynku pracy	Badanie określające dalsze kierunki rozwoju usług szkoleniowych, ich profilu, grup docelowych.	1. Stworzenie konsorcjum pomiędzy UMWM, WUP i ew. innymi instytucjami. 2. Przygotowanie projektu w oparciu o założenia strategiczne i założone kierunki działań 3. Realizacja projektu	Środki regionu ZPORR 2.1
10	Przygotowanie innowacyjnych koncepcji i metod rozwoju społeczeństwa informacyjnego na obszarze Małopolski	C.2 HA.1 HC.1 HC.2	Województwo Małopolskie	Uczelnie wyższe Instytucje badawczo-rozwojowe	Analiza wskazująca aktualny stan rozwoju SI	1. Stworzenie konsorcjum pomiędzy UMWM, innymi instytucjami 2. Stworzenia partnerstwa ponadnarodowego 3. Przygotowanie projektu w oparciu o założenia strategiczne i założone kierunki działań 4. Realizacja projektu	Środki regionu Środki własne instytucji Inicjatywa e-learning lub 6 program ramowy
11	Budowa długofalowej strategii rozwoju e-edukacji	C.3 HA.1 HC.1 HC.2	Województwo Małopolskie	Partnerzy społeczni	Dokument (analiza i rekomendacje)	1. Podsumowanie efektów projektów działania 9 i 10 2. Przygotowanie analizy i rekomendacji do strategii rozwoju edukacji 2007-2013	Środki regionu

## 3.2. Działania wspomagające

Nr działania	Nazwa działania	Działanie	Partner wiodący	Proponowani Partnerzy	Produkt	Etapy działania	Źródło finansowania
12	Określenie regionalnego standardu formatu szkoleń e-learningowych	HA.2	Województwo Małopolskie	Klastry priorytetów A.1, A.2, B.1	Jednolity format szkoleń e-learningowych w regionie – SCORM	1. Zdefiniowanie regionalnego standardu szkoleń e-learningowych	Środki regionu
13	Określenie potencjalnych obszarów pilotażowych	HB.1	Województwo Małopolskie	Jednostki samorządów lokalnych	Wyznaczenie obszarów pilotażowych według założeń polityki HB	1. Informacja na portalu „Wrota Małopolski” o warunkach przyznania danej gminie / związkowi gmin statusu obszaru pilotażowego 2. Przyznanie statusu gminom, które wystąpią z wnioskiem zgodnym z założeniami HB.1	Środki regionu
14	Koordinacja, monitoring działań oraz transfer doświadczeń	HC.1	Województwo Małopolskie	–	Koordinacja i monitoring działań	1. Wyznaczenie departamentu (osób) odpowiedzialnych za realizację programu 2. Ciągły monitoring działań programu	Środki regionu
15	Informacja i promocja działań regionu	HC.2	Województwo Małopolskie	–	Informacja o programie	1. Utworzenie modułu promocyjnego	Środki regionu



## 3.4. Przewidywane koszty wdrażania programu

**Zakres finansowy planowanych działań oraz identyfikacja źródeł finansowania planowanych działań.**

Nr działania	Nazwa działania	Źródło finansowania	Wskaźnik	Orientacyjny koszt działań
1	Utworzenie partnerstwa instytucjonalnego (klastra instytucji) dla grupy socjalnej priorytetu A.1 <sup>21</sup>	Środki regionu  ZPORR 2.1 ZPORR 2.6	Utworzony klaster	Ogólny koszt administracyjny
2	Przyjęcie regionalnego poziomu umiejętności stosowania technologii informacyjnej dla grupy socjalnej.	Środki regionu	Utworzony standard regionalny	Ogólny koszt administracyjny
3	Realizacja szkoleń dla grupy socjalnej	Środki regionu Środki własne EFS SPO RZL Wybrane Działania Priorytetu 1. ZPORR Wybrane Działania Priorytetu 2.	Zrealizowane szkolenia informatyczne	W zależności od budżetu projektu
4	Utworzenie partnerstwa instytucjonalnego (klastra instytucji) dla grupy edukacyjnej priorytetu A.1	Środki regionu Środki własne instytucji ZPORR 2.1 ZPORR 2.6	Umowa konsorcjum /klastra	Ogólny koszt administracyjny
5	Przyjęcie regionalnego poziomu umiejętności stosowania technologii informacyjnej dla grupy edukacyjnej	Środki regionu Środki własne instytucji	Standaryzacja zakresu szkoleń IT w regionie dla grupy edukacyjnej	Ogólny koszt administracyjny

<sup>21</sup> Dalej określana jest jako grupa socjalna

<b>Nr działania</b>	<b>Nazwa działania</b>	<b>Źródło finansowania</b>	<b>Wskaźnik</b>	<b>Orientacyjny koszt działań</b>
6	Realizacja szkoleń z zakresu umiejętności stosowania technologii informacyjnej dla grupy edukacyjnej	Środki regionu Środki własne EFS (SPO RZL Wybrane Działania Priorytetu 2.) ZPORA Wybrane Działania Priorytetu 2.	Zrealizowane szkolenia	W zależności od budżetu projektu
7	Stworzenie regionalnego partnerstwa na rzecz rozwoju i promocji zdalnego nauczania	Środki regionu Środki własne instytucji ZPORA 2.6	Umowa konsorcjum /klastra	Ogólny koszt administracyjny
8	Stworzenie zestawu kursów online	Środki regionu Środki własne instytucji Inicjatywy UE: e-learning e-content Socrates Comenius	Liczba regionalnych szkoleń e-learning	Średni koszt szkolenia e-learningowego to około 20 tys. zł
9	Analiza wymagań regionalnego rynku pracy pod kątem tworzenia programów i projektów w zakresie e-edukacji	Środki regionu ZPORA 2.1	Wykonane analizy i studia	W zależności od budżetu ZPORA 2.1
10	Przygotowanie innowacyjnych koncepcji i metod rozwoju społeczeństwa informacyjnego na obszarze Małopolski	Środki regionu Środki własne instytucji Inicjatywa e-learning 6 program ramowy	Wykonane analizy i studia	W zależności od budżetu projektu
11	Budowa długofalowej strategii rozwoju e-edukacji	Środki regionu	Dokument strategii	Okolo 6 000. euro

**Działania wspomagające**

<b>Nr działania</b>	<b>Nazwa działania</b>	<b>Źródło finansowania</b>	<b>Wskaźnik</b>	<b>Orientacyjny koszt działań</b>
12	Upowszechnienie zdalnego nauczania (e-learningu)	Środki regionu	Osiągnięcie celu	Ogólny koszt administracyjny
13	Zrównoważony przestrzennie rozwój SI	Środki regionu	Liczba obszarów pilotażowych	Ogólny koszt administracyjny
14	Koordinacja działań programu	Środki regionu	–	Koszt ponoszony w ramach prac DSI <sup>22</sup>
15	Promocja działań programu	Środki regionu	Moduł informacyjny w ramach portalu „Wrota Małopolski”	Koszt ponoszony w ramach prac DSI

<sup>22</sup> Departament Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego.

## 4. Słownik terminologiczny

### **Absolwent**

Za absolwenta uznaje się osobę bezrobotną w okresie do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie potwierdzającym ukończenie szkoły (w tym szkoły wyższej).

### **Bezrobotny**

Za bezrobotną uznaje się osobę spełniającą kryteria określone w przepisach ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu (z chwilą wejścia w życie ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy zastosowanie będą miały przepisy nowej ustawy).

### **Dokumenty programowe (operacyjne)**

Dokumenty w postaci programów lub planów rozwoju, opracowywane dla potrzeb wydatkowania środków wstępnie przyznanych (alokowanych) danemu obszarowi lub sektorowi przez Komisję Europejską w ramach Funduszy Strukturalnych. Określają m.in. cele i główne kierunki wydatkowania środków na podstawie analizy aktualnej sytuacji i trendów rozwojowych danego obszaru lub sektora, kryteria i sposoby realizacji konkretnych projektów, osoby i instytucje odpowiedzialne za wykonanie określonych zadań oraz szacowaną wielkość i rozbić środków z uwzględnieniem współfinansowania ze wszystkich osiągalnych źródeł budżetowych. Do dokumentów takich zaliczamy sektorowe programy operacyjne oraz Narodowy Plan Rozwoju.

### **Działanie**

Grupa projektów realizujących ten sam cel. Działanie stanowi etap pośredni między priorytetem a projektem.

### **Edukacja informacyjna**

Edukacja z zakresu wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych.

### **E-learning**

Metoda nauczania z wykorzystaniem multimedialnych możliwości komputerów, umożliwiająca stosowanie w procesie szkolenia różnych technik – tekstu, obrazu, video i dźwięku. E-learning może być wykorzystywany jako niezależna metoda szkoleniowa, jako wsparcie klasycznych metod (itp. wykładów) lub sposób na aktualizację wiedzy. Szkolenia e-learningowe są prowadzone przy pomocy cd-romów, on-line w wewnętrznej sieci placówki szkolącej (Intranet) lub poprzez sieć zewnętrzną (Internet). Wśród podstawowych zalet e-learningu wymienia się możliwość dowolnego wyboru miejsca i czasu szkolenia, interaktywność i zastosowanie symulacji. Zamiast kosztownego zmagania się z rzeczywistością i ponoszenia ewentualnych konsekwencji pomyłek, uczestnik szkolenia ma okazję do zapoznania się z wieloma mniej lub bardziej typowymi sytuacjami z dziedziny funkcjonowania firmy. Uczy się wyciągać wnioski z wirtualnych sukcesów i porażek.

### **Europejski Fundusz Społeczny (EFS)**

Fundusz Strukturalny, który współfinansuje realizację Celu 3 na całym obszarze Unii Europejskiej, wspiera również Cele 1 i 2. Ze środków funduszu finansowane są głównie działania poprawiające jakość zasobów ludzkich oraz instytucji rynku pracy. Zadania Funduszu realizowane są w ramach pięciu obszarów wsparcia.

### **Fundusze Strukturalne**

Środki finansowe UE umożliwiające pomoc w restrukturyzacji i modernizacji gospodarki krajów członkowskich drogą interwencji w kluczowych sektorach i regionach (poprawa struktury).

### **ICT**

ang. Information and Communication Technologies technologie informacyjne i komunikacyjne

### **Inicjatywy Wspólnotowa**

Programy finansowane z funduszy strukturalnych, mające na celu rozwiązanie problemów występujących na terenie całej Unii Europejskiej. Liczba i charakter Inicjatyw Wspólnotowych ulega zmianom w zależności od zidentyfikowanych problemów mających wpływ na funkcjonowanie Unii Europejskiej.

### **Informatyka**

obejmuje: dyscyplinę naukową i gałąź wiedzy, dotyczące przetwarzania informacji przy użyciu środków technicznych (komputerów), dziedzinę działalności gospodarczej związaną z produkcją komputerów i ich oprogramowania, budową systemów informatycznych i ich zastosowaniami w gospodarce. W perspektywie informatyka obejmować będzie sterowanie procesami technologicznymi, transportowymi etc.

### **Informatyzacja**

Zastosowanie systemów informatycznych w gospodarce.

### **Instytucje rynku pracy**

Instytucje rynku pracy to:

publiczne służby zatrudnienia,

OHP,

agencje zatrudnienia,

instytucje szkoleniowe,

instytucje dialogu społecznego i partnerstwa lokalnego (organizacje związków zawodowych, pracodawców i bezrobotnych, organizacje pozarządowe współpracujące z publicznymi służbami zatrudnienia).

### **Internet**

Informatyczna globalna sieć komputerowa oparta na protokole komunikacyjnym TCP/IP, największa sieć komputerowa na świecie, łączy ośrodki akademickie, instytucje edukacyjne i rządowe, organizacje itp.

### **Kształcenie ustawiczne**

Stałe odnawianie i doskonalenie kwalifikacji ogólnych i zawodowych; współczesny model edukacji, zgodnie z którym kształcenie nie ogranicza się do okresu nauki w szkole, lecz trwa w różnych formach przez całe życie człowieka; osoby dorosłe rozwijają swoje zdolności, wzbogacają wiedzę, udoskonalają kwalifikacje zawodowe lub zdobywają nowy zawód, zmieniają swoje postawy.

### **Lider**

Projektodawca, który zgłasza wniosek o finansowanie projektu w imieniu wszystkich partnerów i odpowiada przed beneficjentem końcowym za jego realizację.

### **Monitorowanie**

Proces systematycznego zbierania i analizowania wiarygodnych informacji finansowych i statystycznych dotyczących wdrażania projektów, którego celem jest zapewnienie zgodności realizacji projektów i programu z wcześniej zatwierdzonymi założeniami realizacji.

### **Multimedia**

Nazwa technik komputerowych umożliwiających łączenie rozmaitych sposobów przekazywania informacji - dźwięku, obrazu, animacji, tekstu, słowa mówionego i innych - w jeden przekaz.

### **Narodowy Plan Rozwoju na lata 2004-2006**

Dokument programowy stanowiący podstawę planowania poszczególnych dziedzin interwencji strukturalnych, jak i zintegrowanych wieloletnich programów operacyjnych o charakterze horyzontalnym i regionalnym. Zawiera propozycje celów, działań oraz wielkości interwencji Funduszy Strukturalnych i Funduszu Spójności ukierunkowanych na zmniejszanie dysproporcji w rozwoju społeczno-gospodarczym pomiędzy krajem akcesyjnym a Unią Europejską. Na podstawie tego dokumentu kraj akcesyjny prowadzi uzgodnienia z Komisją Europejską w zakresie Podstaw Wsparcia Wspólnoty.

### **Partner**

Instytucja wymieniona we wniosku o finansowanie projektu, uczestnicząca w jego realizacji, wnosząca do projektu zasoby ludzkie, organizacyjne, techniczne bądź finansowe, realizująca projekt wspólnie z →liderem i innymi partnerami na warunkach określonych w umowie z liderem. Udział partnera w projekcie musi być adekwatny do merytorycznej wartości projektu.

### **Partnerstwo**

Włączenie w proces podejmowania decyzji i ich realizację odpowiednich szczebli władz wspólnotowych i krajowych, jak również instytucji i środowisk regionalnych oraz lokalnych najlepiej znających potrzeby i możliwości swego regionu. Jest to jedna z zasad wdrażania Funduszy Strukturalnych.

### **Portal**

Witryna ze strukturalnie uporządkowanymi informacjami; portale publiczne zawierają dużą liczbę skatalogowanych linków; poprzez portal użytkownicy sieci mają dostęp do najnowszych informacji z różnych dziedzin i mechanizmu wyszukiwania zasobów w Internecie

### **Publiczny punkt dostępu do Internetu**

ang. Public Internet Access Point - inaczej telecentrum - to powszechnie dostępna wielofunkcyjna placówka teleinformacyjna, z pracownią multimedialną, wyposażona między innymi w sprzęt biurowy oraz stanowiska komputerowe ze stałym łączem internetowym, zlokalizowana np. w gminnych domach kultury, szkołach, czy innych miejscach skupiających społeczności lokalne.

### **Rezultaty**

Bezpośrednie i natychmiastowe efekty zrealizowanego programu lub projektu. Rezultaty dostarczają informacji o zmianach, jakie nastąpiły w wyniku wdrożenia programu lub projektu u ostatecznych beneficjentów pomocy, bezpośrednio po uzyskaniu przez nich wsparcia.

### **Sektorowe programy operacyjne**

Programy operacyjne przygotowywane i zarządzane przez właściwe resorty centralne, realizujące zadania horyzontalne w odniesieniu do całych sektorów ekonomiczno-społecznych.

### **Społeczeństwo informacyjne**

Nowy system społeczeństwa kształtujący się w krajach o wysokim stopniu rozwoju technologicznego, gdzie zarządzanie informacją, jej jakość, szybkość przepływu są zasadniczymi czynnikami konkurencyjności zarówno w przemyśle, jak i w usługach, a stopień rozwoju wymaga stosowania nowych technik gromadzenia, przetwarzania, przekazywania i użytkowania informacji i wykorzystywania wiedzy w celu podejmowania szybszych, mądrzejszych i lepszych decyzji.

### **Wskaźniki**

Miara: celów, jakie mają zostać osiągnięte, zaangażowanych zasobów, uzyskanych produktów, efektów oraz innych zmiennych (itp. ekonomicznych, społecznych, dotyczących ochrony środowiska).

### **Wykluczenie cyfrowe**

digital divide - Oznacza proces narastającego podziału w świecie lub w obrębie społeczeństwa jednego kraju na tych, którzy mają dostęp do nowoczesnych technologii i sieci oraz tych którzy są tego pozbawieni. Rozwój technologii informacyjnych i ich zastosowania w codziennym życiu, prowadzi do zmian społecznych. Ograniczony dostęp do technologii i brak umiejętności posługiwania się technologią prowadzą do ograniczenia uczestnictwa w życiu społecznym, gospodarczym, kulturalnym i politycznym.

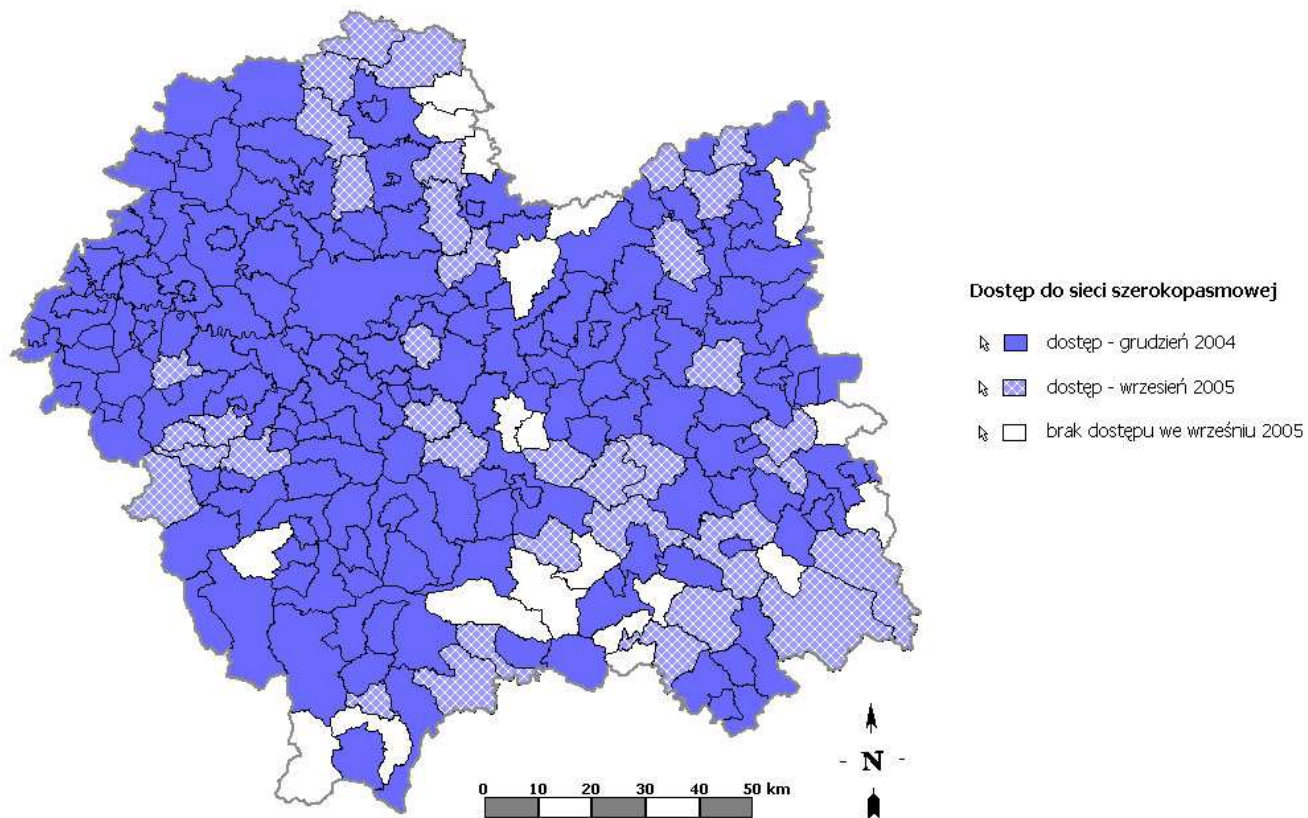
### **www**

ang. world wide web, strona www, witryna internetowa; dokument hipertekstowy opracowany w języku programowania HTML, udostępniony na widok publiczny w sieci Internet w celach informacyjnych, handlowych, propagandowych, itp.

### **Zdalna edukacja**

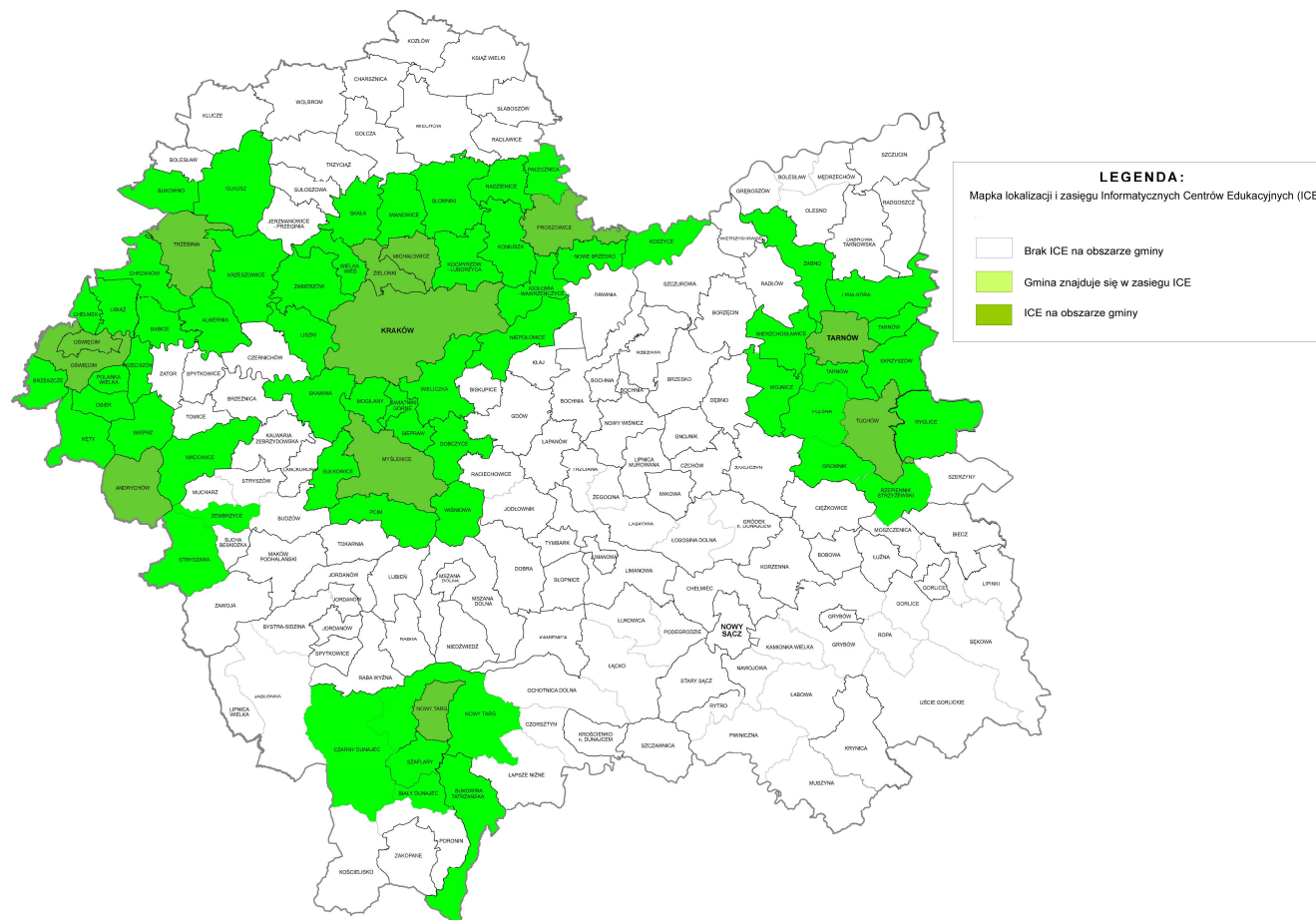
ang. distance learning - sposób organizacji edukacji na odległość realizowany za pomocą technik społeczeństwa informacyjnego. Jest to najszersze pojęcie w nowoczesnej edukacji – zawierają się w nim zarówno szkolenia korespondencyjne, jaki i szkolenia przez Internet, przy użyciu manuali, płyt CD, telewizji itp.

**Aneks 1. Mapa broadbandu na obszarze województwa małopolskiego**



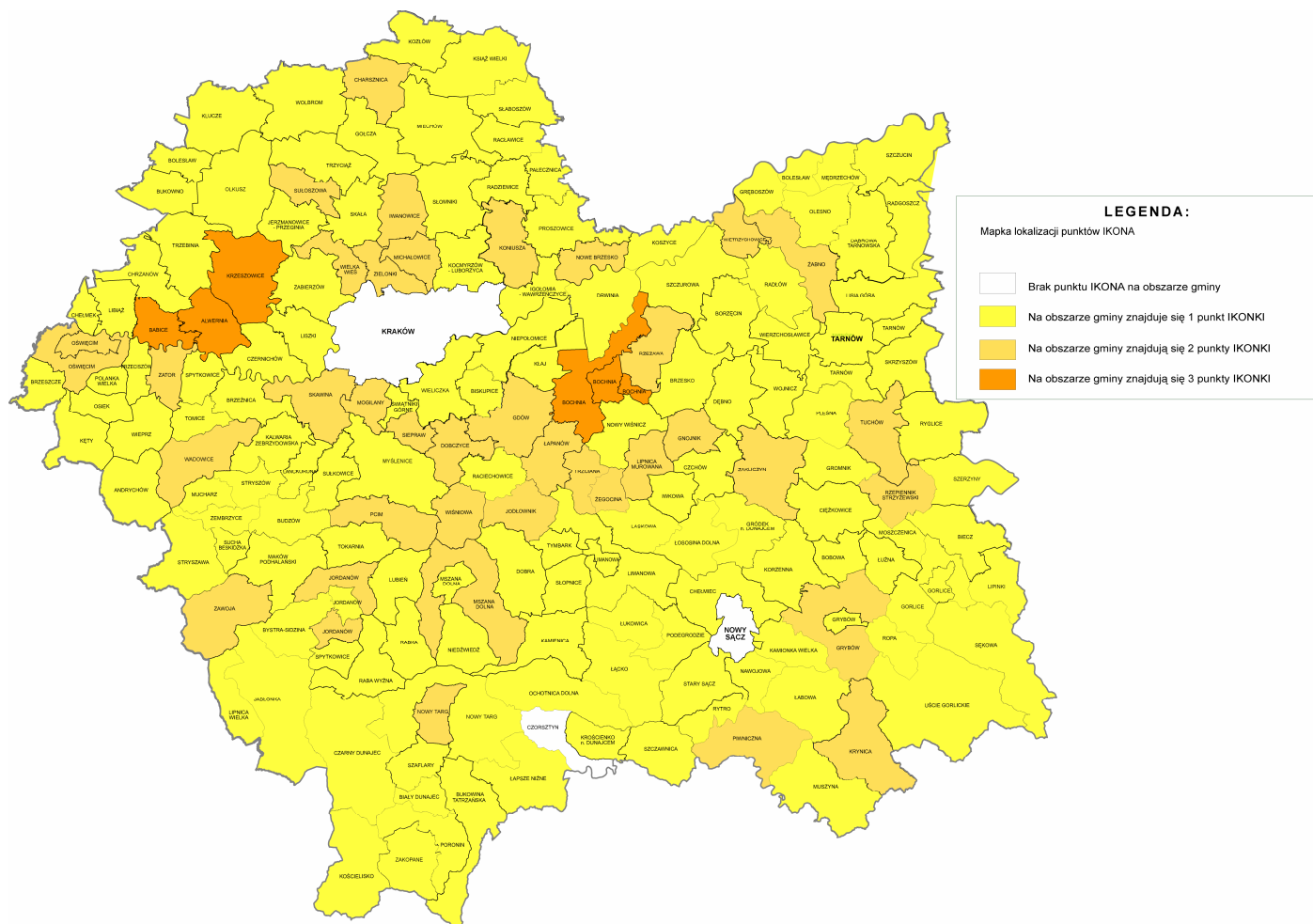
Źródło opracowania – informacje Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego

**Aneks 2. Mapa lokalizacji i zasięgu Informatycznych Centrów Edukacyjnych na obszarze województwa małopolskiego.**



Źródło opracowania – informacje Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego

**Aneks 3. Mapa lokalizacji punktów IKONKA na obszarze województwa małopolskiego.**



Źródło opracowania – informacje Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego