

## Wyniki badania ankietowego

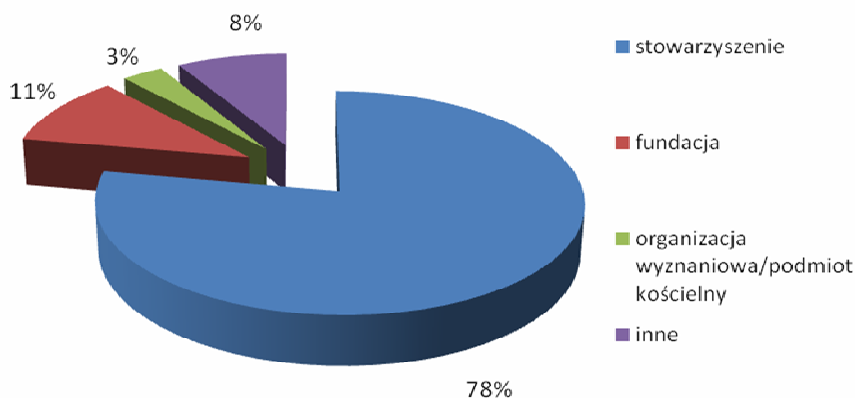
### OCENA WSPÓŁPRACY URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI w 2009 r.

Ankieta została przeprowadzona w celu usprawnienia i poszerzenia współpracy Urzędu Marszałkowskiego z organizacjami pozarządowymi przez Zespół Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi Departamentu Promocji i Turystyki.

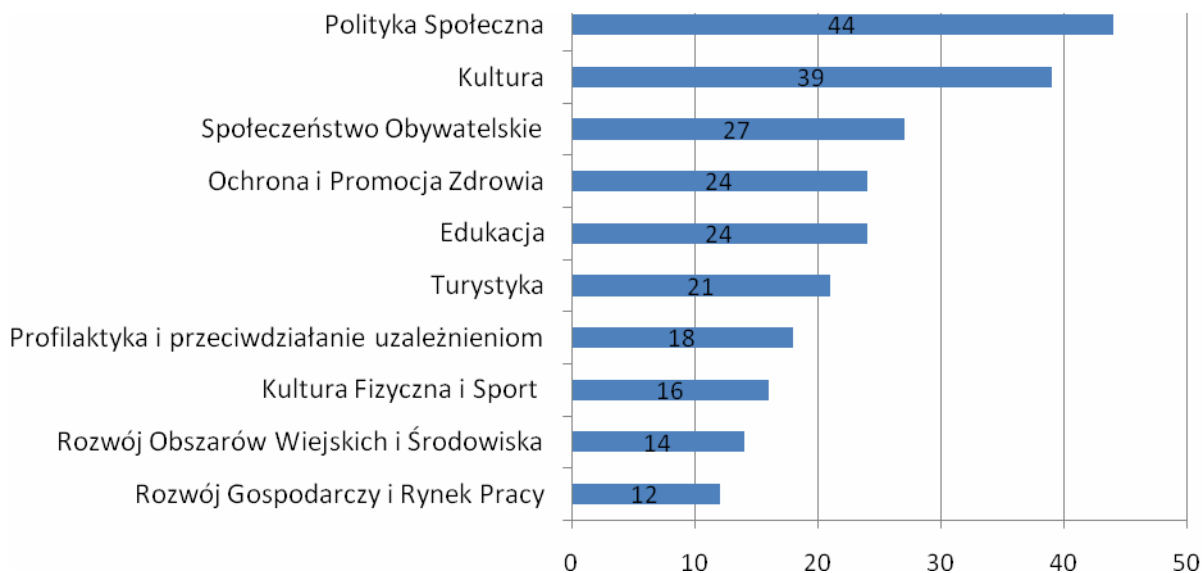
Ankiety dotyczą badania poziomu zadowolenia organizacji pozarządowych ze Współpracy z Województwem. Badanie przeprowadzono od 12. 2009 r. do 02.2010 r. Ankiety rozkolportowano w grudniu podczas konferencji Małopolskiego Forum Organizacji Pozarządowych, dodatkowo ankiety zostały wysłane w styczniu drogą pocztową do organizacji znajdujących się w Bazie Małopolskich Organizacji Pozarządowych. Ankieta była także dostępna na stronach internetowych pod adresem [www.malopolskie.pl/ngo](http://www.malopolskie.pl/ngo). Informacja o prowadzonym badaniu była rozesłana newsletterem UMWM.

#### 1. Organizacje pozarządowe

W badaniu ankietowym wzięły udział organizacje pozarządowe działające na terenie Województwa Małopolskiego. Na ankietę odpowiedziało 113 organizacji pozarządowych. Ankietowani w przeważającej większości stanowili stowarzyszenia - 78%. Dużo mniejszą grupą były fundacje - 11%; organizacje wyznaniowe - 3% oraz inne formy - 8%, takie jak: lokalne grupy działania, związki stowarzyszeń czy stowarzyszenia JST.

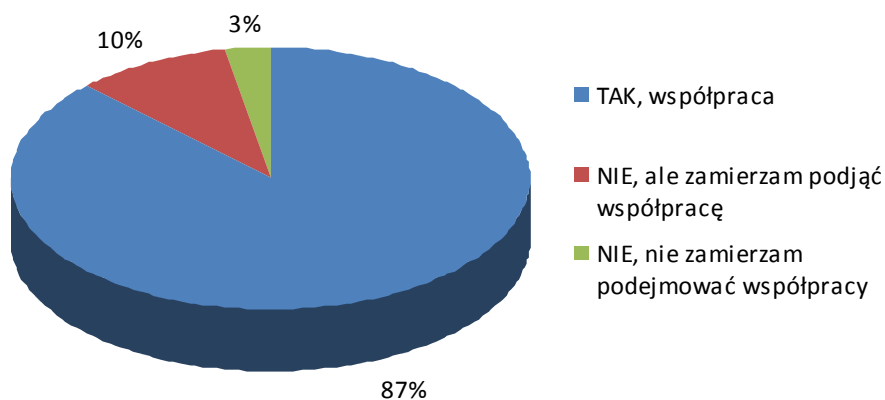


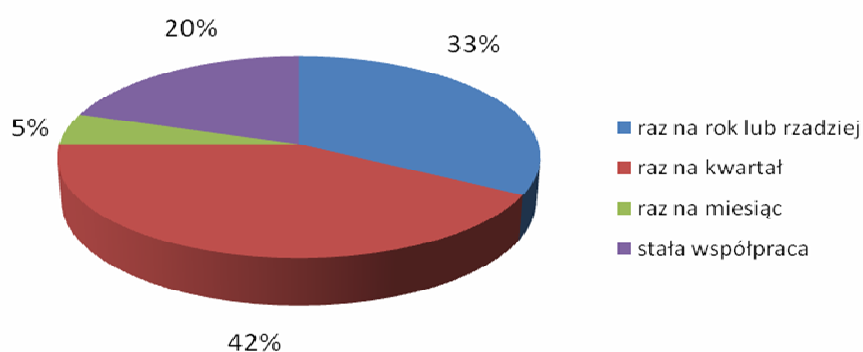
Przedmiotem działalności organizacji pozarządowych uczestniczących w badaniu w przeważającej większości jest polityka społeczna oraz kultura.



## 2. Współpraca z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego

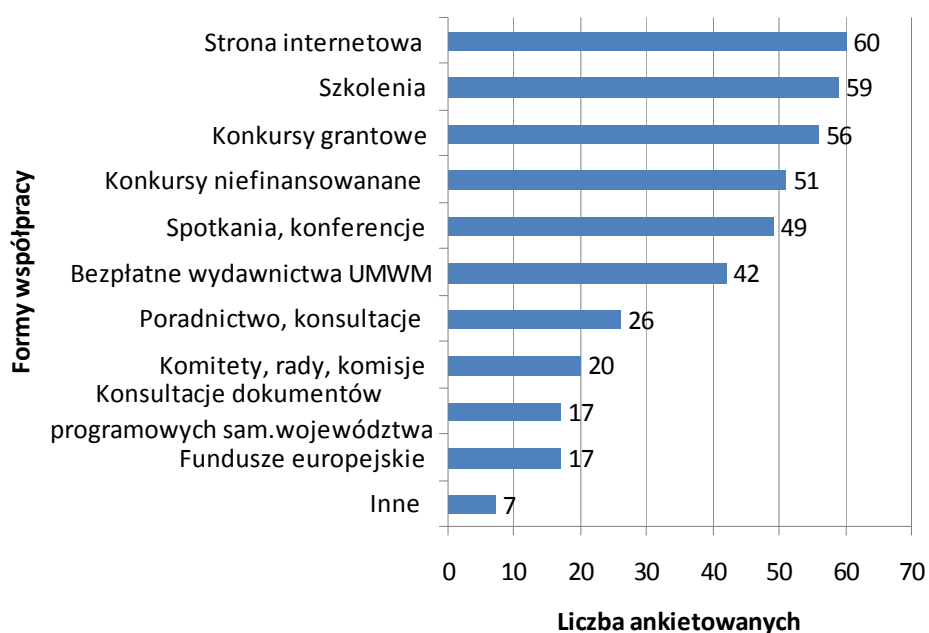
Z grupy przebadanych organizacji, aż 88% zadeklarowało współpracę z Urzędem Marszałkowskim, a ponad 2/3 z nich utrzymuje stały kontakt – przynajmniej raz na kwartał i częściej.



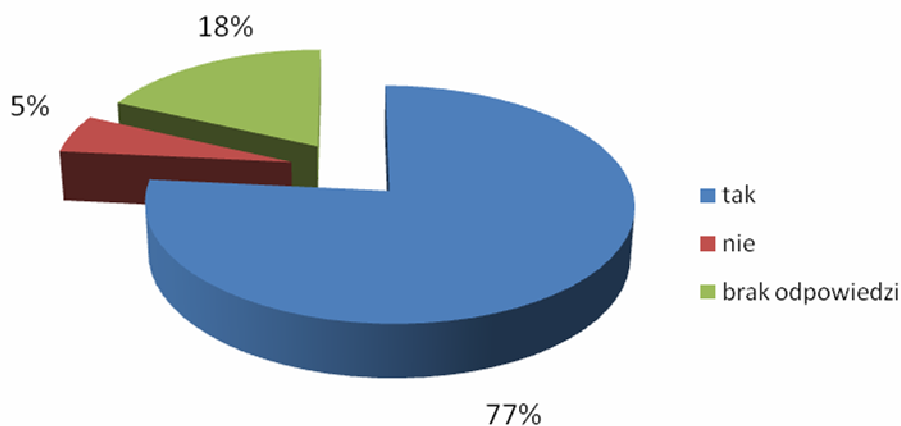


Współpraca między trzecim sektorem a Urzędem Marszałkowskim przybiera różnorodne formy. Najczęściej organizacje pozarządowe uczestniczące w badaniu korzystają z informacji zawartych na stronach internetowych, składają oferty w konkursach grantowych, uczestniczą w konkursach niefinansowanych (m.in.: „Amicus Hominum” , „Kryształy Soli”) oraz szkoleniach. Najrzadziej ankietowani korzystają z takich form współpracy jak: fundusze europejskie, udział w konsultacjach dokumentów programowych samorządu woj. (m.in.: Strategii Rozwoju Województwa, Regionalnego Programu Operacyjnego, programów wojewódzkich) oraz udział w komitetach, radach powoływanych przez samorząd województwa.

Ze względu na brak odpowiedzi z zakresu oceny formy współpracy przez niektóre organizacje pozarządowe, w poniższym wykresie uwzględniono jedynie wartości liczbowe.



**Formy współpracy** proponowane przez Urząd Marszałkowski zostały ocenione pozytywnie przez **77 %** respondentów. Dla 5 % katalog form nie był wystarczający, 18 % nie udzieliło odpowiedzi.

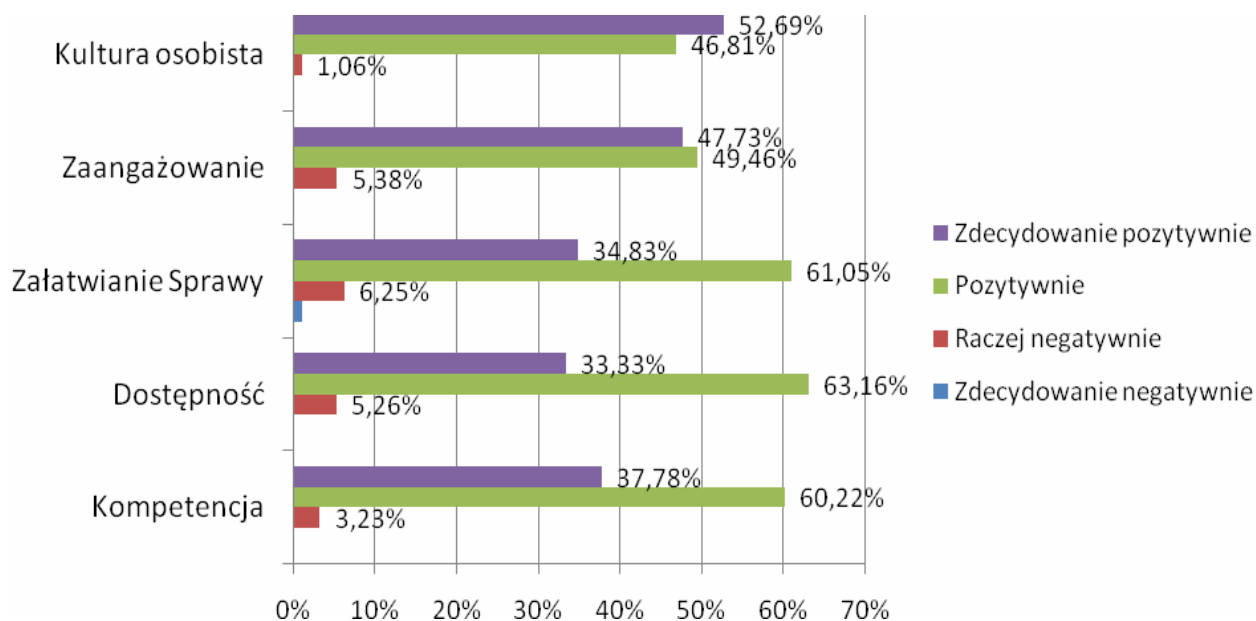


Uwagi dotyczyły przede wszystkim poszerzenia lub udoskonalenia współpracy w zakresie:

- zwiększenia ilości spotkań w Małopolskich Ośrodkach Wsparcia Organizacji Pozarządowych,
- wzmocnienia różnych form wymiany doświadczeń między organizacjami,
- zwiększenia ilości szkoleń i spotkań integracyjnych dla org. pozarządowych,
- stworzenie materiałów/zasobu informacji dla dzieci i młodzieży z zakresu wiedzy na temat NGO,
- zwiększenie zakresu tematycznego konkursów grantowych np.: w zakresie promocji zdrowia oraz form korzystania z funduszy europejskich.

### **3. Pracownicy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego**

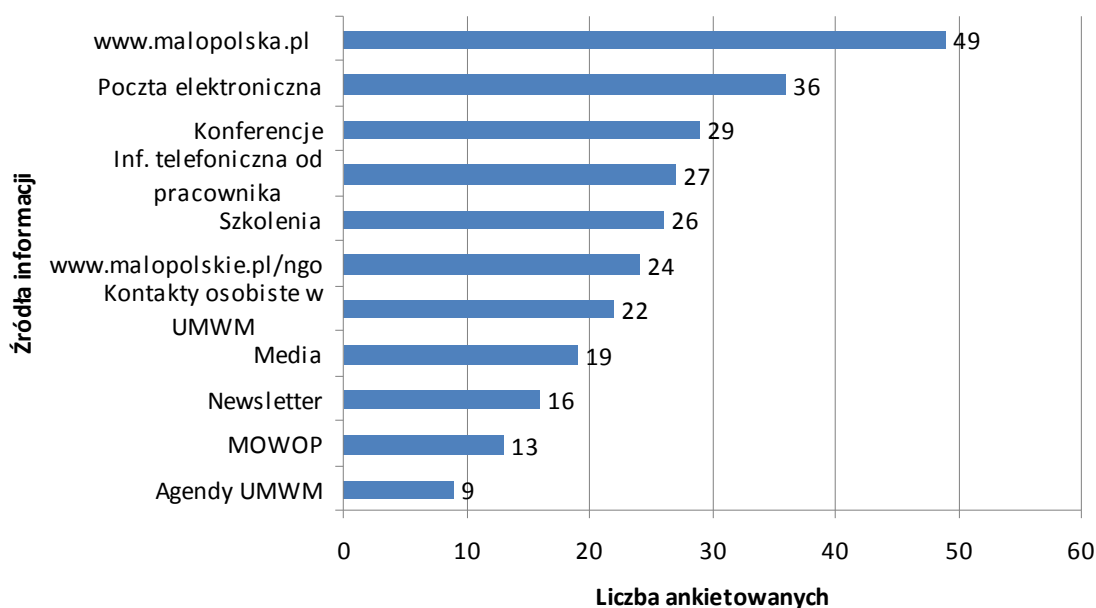
Pracownicy zajmujący się współpracą z organizacjami pozarządowymi w Urzędzie Marszałkowskim zostali ocenieni zdecydowanie pozytywnie za kulturę osobistą i zaangażowanie oraz pozytywnie za dostępność, załatwianie sprawy i kompetencje.



#### 4. Samorząd Województwa Małopolskiego a organizacje pozarządowe

Organizacje pozarządowe korzystają z różnych źródeł wiedzy o inicjatywach Samorządu Województwa związanych z trzecim sektorem. Dostępność informacji o inicjatywach Samorządu Województwa Małopolskiego w skali od 1 do 10 została oceniona na **7,4**. Poniższy wykres przedstawia dokładne wartości liczbowe.

##### Źródła informacji o inicjatywach Samorządu Województwa związane z trzecim sektorem



Najczęściej organizacje czerpią informację z portali internetowych m.in.: Wrota Małopolski oraz [www.malopolskie.pl/ngo](http://www.malopolskie.pl/ngo), z listów przysyłanych drogą elektroniczną. W kolejnej grupie znalazły się takie źródła informacji jak szkolenia i konferencje oraz konsultacje z pracownikami UMWM (osobiste lub telefoniczne). Źródła informacji, z których organizacje korzystają najrzadziej to Małopolskie Ośrodki Wsparcia Organizacji Pozarządowych oraz Agendy UMWM (w Tarnowie, Nowym Sączu i Oświęcimiu).

Wśród uwag dotyczących ulepszeń w zakresie współpracy samorządu województwa z trzecim sektorem, wymieniono:

- procedury składania ofert, szczególnie zbyt liczna dokumentacja,
- organizacja spotkań informacyjnych dotyczących wypełniania wniosków (formularzy),
- organizacja fachowej pomocy przy rozliczaniu projektów, np.: stworzenie „Biura rachunkowego dla organizacji pozarządowych” w powiecie,
- zbyt duża ilość komisji, zespołów oceniających,
- lepszy przepływ informacji dotyczący środków finansowych,
- zwiększenia ilości nieodpłatnych materiałów.

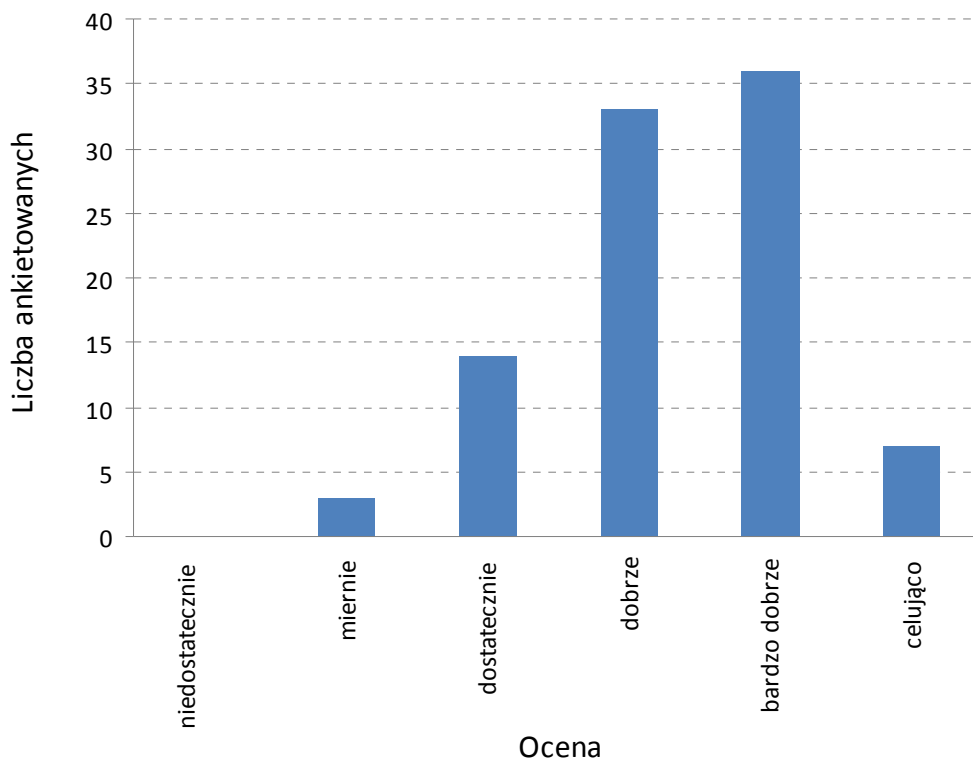
Dodatkowo, respondenci w grupie jednostek administracji (rządowej lub samorządowej), która wzorcowo prowadzi współpracę z trzecim sektorem wymienili:

- Starostwo Tatrzańskie (dobra współpraca z trzecim sektorem)
- Starostwo Powiatowe w Brzesku
- Starostwo Powiatowe w Wieliczce (dobry przepływ informacji, szczególnie informacji o konkursach i szkoleniach przesyłane drogą elektroniczną)
- Starostwo Powiatowe w Tarnowie (efektywna współpraca)
- Gminy: Poronin, Kościelisko, Biały Dunajec (dobra współpraca z trzecim sektorem)
- Gminy: Klucze, Krzeszowice oraz Zakliczyn (dobra organizacja w trakcie trwania projektów np. "Wektory Współpracy"; kompetentne osoby, współpraca z Radą Organizacji Pozarządowych, pomoc w pisaniu wniosków, zaangażowanie, efektywne pozyskiwanie funduszy dla NGO)

- Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego (kompetentne osoby, szeroko rozwinięta współpraca z trzecim sektorem, jasne i sformalizowane procedury, profesjonalizm)
- Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie
- Starostwo Powiatowe w Krakowie (brak biurokracji)
- Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu, w szczególności Wydział Edukacji, Zdrowia i Spraw Społecznych (sprawna współpraca, kompetentni pracownicy)
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (gotowość zlecenia zadań organizacjom pozarządowym, zaangażowanie, ścisła współpraca przy realizacji zadań, merytoryczne przygotowanie)
- Urząd Gminy Dębno
- Urząd Gminy Koszyce
- Urząd Miasta Trzebinia
- Urząd Miejski i gminny w Olkuszu (kompetentni pracownicy, dostępność)
- Urząd Miasta i Gminy w Zabierzowie (sprawna współpraca, zaangażowanie w pozyskiwanie środków dla NGO)
- Urząd Miejski w Starym Sączu (bardzo dobra współpraca w zakresie wspierania działań, udzielania dotacji oraz dworactwa, koordynacja z innymi instytucjami zewnętrznymi)
- Urząd Miasta w Nowym Sączu (efektywna współpraca)
- Starostwo Powiatowe w Nowym Sączu (wydajna współpraca z organizacjami pozarządowymi, kompetentni pracownicy)
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie (dobra informacja, profesjonalizm)
- Narodowe Centrum Kultury
- Małopolski Urząd Wojewódzki (kompetentni pracownicy, chęć współpracy, dobre rozwiązania w zakresie Polityki Społecznej)
- Departament Pożytku Publicznego MP i PS
- Urząd Gminy w Tymbarku

## Ocena współpracy samorządu Województwa Małopolskiego z organizacjami pozarządowymi

Współpraca samorządu Województwa Małopolskiego z organizacjami pozarządowymi została oceniona na **4,32** w skali 6 punktowej.



Raport przygotowała :Monika Bodziony  
Zespół ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi  
Departament Promocji i Turystyki UMWM  
Kraków, 15 marca 2010 r.