

**Stanowisko nr 1/2013 Rady ds. Ochrony Konsumentów przy Zarządzie Województwa Małopolskiego.**

15 marca 1962 r. Prezydent John F. Kennedy przedstawił w Kongresie Stanów Zjednoczonych projekt ustawy o prawach konsumentów definiując przy tym po raz pierwszy tzw. prawa konsumentów. Prawa te winny być bezwzględnie przestrzegane, a ich naruszenie powinno spotkać się ogólnym potępieniem, w szczególności w sferze gospodarczej.

Jednym z praw konsumentów jest prawo do bezpieczeństwa, zawierające w sobie szeroko rozumianą ochronę zdrowia i życia konsumentów.

Prawa konsumentów znajdują odzwierciedlenie w poszczególnych aktach prawa wspólnotowego i krajowego, a w szczególności w art. 169 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej oraz w art. 76 Konstytucji RP.

Mając na uwadze fakt, że ochrona zdrowia i życia konsumentów, jak i w ogóle obywateli, jest jedną z naczelných zasad państwa prawa, oraz mając na uwadze fakt, że zmiany w sektorze służby zdrowia wynikające m.in. z jej komercjalizacji, jak i wzrostu liczby prywatnych form leczenia, są nieuniknione, a miejscami wręcz konieczne, Rada ds. Ochrony Konsumentów przy Zarządzie Województwa Małopolskiego wnosi o:

- rozważenie przez stosowne organy możliwości doposażenia, dofinansowania oraz spowodowania powstawania Biur rzeczników konsumentów i tym samym wpłynięcia na zwiększenie ich stanu zatrudnienia, co bezpośredni przełoży się na zwiększenie ochrony konsumentów rynku usług zdrowotnych;
- nadto widzi konieczność prowadzenia szkoleń dla przedsiębiorców tego sektora z zakresu ochrony praw konsumentów, jak i nawiązania szerszej współpracy z rzecznikami praw pacjentów, działających na terenie województwa małopolskiego.